

## Bankkart taksitli kredit kartına dair Standart Şərtlər

(11 Aprel 2023-cü il tarixli)

Anlayışlar, şərtlər, tərəflərin hüquqları, öhdəlikləri və məsuliyyəti	Açıqlama
Hesab kəsim tarixi	Hər ayın sonuncu iş günü. Bank tərəfindən hesab kəsim tarixində Müştərinin ödəməli olduğu minimum borc müəyyən edilir və ödəniş tarixinin sonuna qədər bu borcun ödənilməsi üçün vaxt verilir. Müştəri ödəniş tarixinin sonuna qədər borcu ödəməsə, həmin borc gecikməyə çıxır.
Ödəniş tarixi	Hesab kəsim tarixindən sonrakı Ayın 1-10-u aralığı. Ayın 10-u son ödəniş tarixidir.
Nağdlaşdırma əməliyyatları	ATM-dən, POS-terminaldan və s. vəsaitin nağdlaşdırması əməliyyatlarına əlavə olaraq, Kartdan Karta pul köçürmə (Card to card), kredit (bank və bank olmayan kredit təşkilatları üzrə) ödənişləri də nağdlaşdırma əməliyyatlarına bərabər tutulur.
Nağdsız əməliyyat	Nağdlaşdırma əməliyyatlardan başqa digər bütün əməliyyatlar (POS-terminal və e-commerce (elektron ticarət) ödənişləri)
Qrafikə bölünməyən nağd əməliyyat	20 (iyirmi) AZN limiti məbləğində və ondan aşağı məbləğdə nağdlaşdırma əməliyyatı aparıldıqda, bu məbləğ qrafikə bölünmür və əməliyyat baş verdiyi tarixdən növbəti ödəniş tarixinin sonunadək həmin borc ödənilənə qədər illik faiz gündəlik olaraq hesablanacaq. 20 (iyirmi) AZN-dən yuxarı aparılan nağdlaşdırma əməliyyatının məbləği dərhal 12 aylıq qrafikə bölünür və illik faiz tətbiq edilir. Qrafikə bölünmüş məbləğin ilk aylıq ödənişi növbəti ödəniş tarixində ödənilməlidir.
Qrafikə bölünməyən nağdsız əməliyyat	10 (on) AZN limiti məbləğində və ondan aşağı məbləğdə nağdsız əməliyyat aparıldıqda, bu məbləğ qrafikə bölünmür və əməliyyat baş verdiyi tarixdən növbəti ödəniş tarixinin sonunadək həmin borcun faizsiz olaraq ödənilməsi üçün vaxt verilir. Bu əməliyyat üzrə borc növbəti ödəniş tarixində ödənilməlidir. 10 (on) AZN-dən yuxarı aparılan nağdsız əməliyyatının məbləği illik faiz tətbiq edilərək 12 aylıq qrafikə bölünür və əməliyyat aparıldığı ayın sonunadək faizsiz ödənilməsi üçün vaxt verilir. Bu borc növbəti ödəniş tarixində ödənilmədikdə, qrafikə bölünmüş məbləğin ilk aylıq ödənişi bir sonrakı ödəniş tarixində ödənilməlidir.



Texniki overdraft	Müxtəlif səbəblərdən kartda ayrılmış kredit xətti məbləğindən artıq vəsait xərcləndikdə, həmin vəsait overdrafta çıxır. Overdrafta çıxan məbləğ növbəti ödəniş tarixində ödənilməlidir.
Kartın avtomatik blokladılması	Ödənilməli olan borc, son ödəniş tarixinə qədər ödənilmədikə gecikməyə çıxır. Borc gecikməyə çıxdıqdan 10 gün sonra gecikmə davam etdiyi təqdirdə kart avtomatik olaraq bloklanır. Gecikmədə olan borc ödənildikdə, kart blokdan avtomatik olaraq çıxarılır.
Bank tərəfindən kartın blokladılması, bağlanması, kredit xətti üzrə ümumi borcun qaytarılmasının tələb olunması	Kartın qanunsuz istifadəsi, qanunvericiliyə zidd əməliyyatların aparılması halları aşkar edildikdə, habelə bu cür hallarla bağlı əsaslı şübhələr yarandıqda, bundan əlavə, Bankı aldatmağa yönəlmiş hər hansı bir hərəkətin edildiyi və ya yanlış məlumatın və sənədlərin təqdim edilməsi aşkar olunduqda kart Bank tərəfindən dərhal bloklana, tamamilə bağlana (ləğv edilə) və kredit xətti üzrə ümumi borcun qaytarılması tələb edilə bilər.
Akseptsiz qaydada hesablardan vəsaitin silinməsi	Müştərinin kart üzrə gecikmədə olan borcu olduğu təqdirdə, bank tərəfindən onun bütün hesablarından gecikmədə olan borcu qədər vəsait, həmin borcun bağlanması məqsədi ilə akseptsiz qaydada silinir.
Kartın yenisi ilə əvəz edilməsi	Kartın itirilməsi, yarasız hala düşməsi və digər hallarda Müştərinin yazılı və ya identifikasiya edilmiş məsafədən müraciəti əsasında, ona mövcud kart tarifləri nəzərə alınmaqla yeni kart verilir.
Kredit limitinin artırılması	Müştərinin yazılı və ya identifikasiya edilmiş məsafədən müraciəti Bank tərəfindən təhlil ediləcək, qaydalara uyğun olduqda artırılacaq.
Kartla əməliyyat zamanı təhlükəsizlik qaydaları	Təhlükəsizlik qaydaları ilə “Ziraat Bank Azərbaycan” ASC-nin saytında ( <a href="https://ziraatbank.az/az/security">https://ziraatbank.az/az/security</a> ) " <b>Kart və ATM istifadəçiləri üçün təhlükəsizlik</b> " bölməsində tanış ola bilərsiniz.
Əlavə Kart	Müştərinin ərizəsinə əsasən istənilən üçüncü şəxsin xeyrinə Bank tərəfindən əlavə kartlar buraxıla bilər. Müştəri kart hesabının aparılması və kartdan istifadə üçün müstəsna hüquqlarını özündə saxlayır.
Kartın PİN kodu (şəxsi eyniləşdirmə nömrəsi)	Bank tərəfindən Müştəriyə kartla birlikdə PİN kod da təqdim edilir və Müştəri kartdan və PİN-koddan istifadə qaydaları ilə tanış edilir. Müştəri Bankın xidmət bölmələrində pos-terminal avadanlığı vasitəsilə kartı üzrə yeni PİN-kod təyin edə bilər. PİN-kodun dəyişdirilməsi Bankın bankomatlarında (ATM-də) tətbiq edilən PİN-kod dəyişmə xidməti vasitəsilə həyata keçirilir.
Bankın hüquqları	1. Bank Müştəriyə tətbiq edilən tariflərə birtərəfli qaydada dəyişikliklər edə bilər.



	<p>2. Kartın itirilməsi, oğurlanması və ya səlahiyyətli olmayan şəxs tərəfindən qanunsuz istifadəsi haqqında Müştərinin Banka müvafiq bildirişi daxil olduqda, Bank kartı blokladırır və ya karta xidmət göstərilməsini dayandıraraq kartın nömrəsini yerli və beynəlxalq “Stop” vərəqəsinə (lokal, elektron, kağız) yerləşdirir.</p>
Bankın öhdəlikləri	<p>1. Müştərinin müraciətinə əsasən Bank Müştərinin kart hesabı üzrə çıxarış və arayış verməlidir (şəxsən, poçt, elektron poçt və digər vasitələrlə). Çıxarış və arayışın verilməsindən sonrakı 15 (on beş) iş günü ərzində çıxarış və arayış üzrə Banka pretenziya daxil olmadıqda, göstərilən məlumatların düzgünlüyünün təsdiqi hesab edilir.</p> <p>2. Kart blokladırdıqda, karta xidmət göstərilməsi dayandırıldıqda və ya kartın istifadə müddəti başa çatdıqda, Müştərinin yazılı tapşırığı ilə onun kart hesabındakı pul vəsaitinin qalığı (kart hesabında aparılmış əməliyyatlar üzrə hesablaşması başa çatdırılmamış (blok olunmuş) vəsaitlər xaric) nağd şəkildə Müştəriyə verilməli və ya Müştərinin digər hesabına köçürülməlidir.</p>
Müştərinin hüquqları	<p>1. Kartın istifadə müddəti başa çatdıqda, Müştərinin sifariş ərizəsi olmadan Bank tərəfindən Müştəriyə təzə (yeni) kart verilə bilər. Kart itirildikdə və ya oğurlandıqda, Müştəri onun təzəsi (yenisi) ilə əvəz olunması barədə Banka yazılı ərizə ilə müraciət edə bilər. Kartın istifadə müddəti başa çatdıqda, Müştəri tərəfindən təzə kart üçün sifariş ərizəsi verilmir. Müştəri təzə kartın verilməsi ilə bağlı bütün xərcləri ödəməlidir. Kartın PİN-kodu itirilibsə, kartın yenisi ilə əvəz edilməsi zəruriyyəti yaranmır və bu halda Müştəri Bankın xidmət bölmələrində pos-terminal avadanlığı vasitəsilə kartı üzrə yeni PİN-kod təyin edə bilər.</p> <p>2. Müştəri kartın istifadəsi ilə yerinə yetirilən əməliyyatlar və aparılan hesablaşmalar üzrə Banka müraciətlər etmək və şikayətlər göndərmək hüququna malikdir.</p> <p>3. Pul məbləğinin Müştərinin kart hesabından əsassız və səhvən silindiği barədə əsaslı şübhələr olduqda, Müştəri yazılı müraciət əsasında həmin məbləğin əvəzinin ödənilməsi üçün təhqiqat aparılmasını tələb edə bilər. Təhqiqat prosesi beynəlxalq kart təşkilatlarının qaydalarına əsasən aparılır. Pul məbləğinin səhvən silinməsi sübut olunmadıqda, Bank təhqiqat vaxtı məruz qaldığı bütün xərcləri və komisyona (xidmət) məbləğlərini Müştəridən tuta bilər.</p>
Müştərinin öhdəlikləri	<p>1. Müştəri kartı itirdikdə, kart oğurlandıqda və ya səlahiyyətli olmayan şəxs tərəfindən qanunsuz istifadə edildikdə, Müştəri dərhal bu fakt barədə mümkün kommunikasiya vasitələrindən (ən azı telefon, mobil, internet) istifadə etməklə Bankı məlumatlandırmalıdır. Müştəri aşağıda göstərilən telefon və internet saytı vasitəsilə ilə “Azərikard” MMC ilə əlaqə saxlaya bilər: əlaqə tel (customer support service): (994 12) 194; internet saytı: www.azericard.com. Bank kartın itirilməsi, oğurlanması və ya səlahiyyətli olmayan şəxs tərəfindən qanunsuz istifadə edilməsi üçün məsuliyyət daşımır və bu bənddə göstərilən məlumatlandırma ilə bağlı xəbərdarlıq “Azərikard” MMC tələbləri üzrə müəyyən edilən müddətdə qüvvəyə minir.</p> <p>2. Kart blokladırdıqda və ya bağlandıqda, Müştəri tərəfindən kart üzrə borc Standart Şərtlərdə müəyyən edilmiş qaydada geri qaytarılmalıdır.</p>



Tərəflərin məsuliyyəti	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Təhlükəsizlik tələblərinin və digər şərtlərin pozulmasına görə tərəflər qanunvericiliklə müəyyən edilmiş qaydada məsuliyyət daşıyırlar.</li> <li>2. Beynəlxalq kart təşkilatları tərəfindən qəbul edilmiş “məsuliyyətin ötürülməsi qaydası”nın (liability shift rule) tətbiq olunmadığı ölkələrdə əməliyyatların aparılmasına dair şərtlər: Çip kart üzrə öhdəliyin (məsuliyyətin) ötürülməsi o deməkdir ki, EMV (Europay, MasterCard və Visa) çip kart platformasına keçən ölkədə və/və ya regionda saxta və/və ya fırıldaqçılıq əməliyyatı baş verdiyi halda əməliyyat üzrə öhdəlik (məsuliyyət) qeyri-çip kart istiqamətli tərəfə (şikayətçi tərəfə) ötürüləcəkdir (keçəcəkdir). Əlavə olaraq, əgər PIN beynəlxalq kart təşkilatları tətbiq edilən regionda və ya ölkədə üstünlük verilən və ya tələb edilən CVM-dirsə (card verification method – kartın müştəriyə aid olub-olmamasını yoxlama vasitələri), hər hansı bir müştəri (müştəri/kart/əlavə kart sahibi) Çip/PIN əməliyyatlarını dəstəkləmək qabiliyyətinə malik olmadıqda, beynəlxalq kart təşkilatları əməliyyatlarında saxtakarlıqla nəticələnən itirilmiş, oğurlanmış və ya heç vaxt qəbul edilməmiş kartlar üçün həmin müştəri (müştəri/kart/əlavə kart sahibi) məsuliyyət daşıyacaqdır.</li> </ol>
------------------------	--

<b>Tətbiq edilən faiz və komissiyalar</b>			
Şərtlər	Kartın növləri		Qeyd
	Sadə kartlar (Visa rewards, Mastercard World)	Platinum kart (Visa Platinum, Mastercard Platinum)	
<b>Kartın qiyməti</b>	1 illik: 15 AZN, 3 illik: 25 AZN, 5 illik: 35 AZN.	1 illik: 30 AZN, 3 illik: 50 AZN, 5 illik: 70 AZN.	
<b>Kartın valyutası</b>	AZN	AZN	
<b>Nağdlaşdırma</b>			

Ayrılmış kredit məbləğindən nağdlaşdırma limiti	30%	60%	
Nağdlaşdırma komissiyası (Ziraat Bank ATM və kassalarından)	1.5 % (min. 1 AZN)	1 % (min. 1 AZN)	Bu komissiyalar kartın kredit tərəfinə şamil edilir. Kartın debit tərəfinə tətbiq edilən nağdlaşdırma komissiyaları Bankın debit kartları ilə əlaqədar qüvvədə olan tarifi ilə tənzimlənir.
Nağdlaşdırma komissiyası (Digər ölkədaxili bankların ATM və kassalarından)	2% (min. 3 AZN)	2% (min. 3 AZN)	
Nağdlaşdırma komissiyası (Xarici bankların ATM və kassalarından)	2% (min. 5 AZN)	2% (min. 5 AZN)	
Ziraat Bank Türkiyə ATM-lərindən	1.5 % (min. 1 AZN)	1 % (min. 1 AZN)	
<b>Keşbek (Əməliyyat məbləğinin bir qisminin Bank tərəfindən geri qaytarılması)</b>			
standart	0.5%	0.75%	
Yanacaq Doldurma Məntəqəsi	0.75%	1%	
restoran, kafe, pub	0.75%	1%	
Hökumət Ödəniş Portalı, dövlət ödənişləri, kommunal xidmət, kredit ödənişləri, bank əməliyyatları, Kartdan Karta pul köçürmə (Card to card), nağdlaşdırma	0%	0%	
Əməliyyat üzrə minimum keşbek məbləği	0,01 AZN	0,01 AZN	Hesablanmış keşbek göstərilən məbləğdən aşağı olduqda, keşbek üzrə ödəniş edilmir.
Əməliyyat üzrə maksimum keşbek məbləği	50,00 AZN	50,00 AZN	
<b>Digər məlumatlar</b>			
Qrafikə bölünməyən nağd əməliyyat limiti	20 AZN	20 AZN	



Qrafikə bölünməyən nağdsız əməliyyat limiti	10 AZN	10 AZN	
Qrafikə bölünmə (bütün müvafiq əməliyyatlar üzrə)	12 ay	12 ay	
Digər kart tarifləri	Bankın qüvvədə olan kart tariflərinə əsasən ( <a href="https://ziraatbank.az/az/mehsul-xidmet-tarifleri">https://ziraatbank.az/az/mehsul-xidmet-tarifleri</a> )		Xarici valyutada aparılan əməliyyatlar üzrə tətbiq edilən, habelə Standart Şərtlərdə göstərilməyən bütün komissiyalar bankın qüvvədə olan kart tarifi ilə tənzimlənir.
Digər şərtlər	Müştəri şikayət, ərizə və təklifləri ilə Bankın baş ofisinə, yaxud xidmət göstərən struktur bölmələrinə yaxınlaşa, Bankın <a href="http://www.ziraatbank.az">www.ziraatbank.az</a> internet səhifəsində İstehlakçı Müraciətləri bölməsinə daxil olmaqla, həmçinin aşağıdakı vasitələrdən istifadə etməklə Bankın aidiyyəti struktur bölməsinə müraciət edə bilər:  info@ziraatbank.az elektron poçt ünvanı, yaxud (012) 505 56 16 və ya *9229 telefon nömrəsi.  Maliyyə xidmətləri istehlakçıları həmin xidmətləri istehlak edərkən qarşılaşdığı çətinliklər və suallarla əlaqədar Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankının +994124935058 telefon nömrəsinə və +99412966 qaynar xəttinə müraciət edə bilərlər.		

Qeyd. Bank, Standart Şərtlərə əlavə və dəyişikliklər etmək hüququna malikdir.