“Ziraat Bank Azərbaycan” ASC-nin
İdarə Heyətinin 30.11.2022 tarixli
287 nömrəli Protokolu ilə təsdiq
edilmişdir

BANK XİDMƏTLƏRİNİN GÖSTƏRİLMƏSİNƏ DAİR ŞƏRTLƏR TOPLUSU (FİZİKİ ŞƏXSLƏR ÜÇÜN)

Bu Şərtlər Toplusu, şəraitdən irəli gələrək, Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankı tərəfindən 30 dekabr 2014-cü il cü il tarixdə, 255 sayla lisenziyaların mərkəzi reyestrinə daxil edilmiş, Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi və öz Nizamnaməsi əsasında fəaliyyət göstərən “Ziraat Bank Azərbaycan”ASC tərəfindən fiziki şəxslərə (son istifadəçilərə) müvafiq bank məhsulları və xidmətlərdən (bu Şərtlər Toplusunda göstərilmiş bank hesabı, bank əmanəti, ödəniş kartları, digər bank məhsul və xidmətləri) sonuncuların istifadə etmək niyyətlərini bildirdikləri və ya istifadə etdikləri halda onların Bankla münasibətlərini tənzimləyəcəkdir.
Siz “Ziraat Bank Azərbaycan”ASC (bundan sonra mətn üzrə “Bank” da adlana bilər) tərəfindən təklif olunan məhsul və/və ya xidmətlərdən istifadə etmək məqsədilə müraciət etdiyiniz, habelə istifadə etməyə başladığınız və ya mövcud istifadəni davam etdirdiyiniz halda bu Şərtlər Toplusunun tələbləri ilə razılaşdığınızı qəbul və bəyan etmiş olursunuz. “Ziraat Bank Azərbaycan”ASC bu Şərtlər Toplusuna burada göstərilən qaydada əlavə və dəyişikliklər etmək hüququna malikdir. Bu Şərtlər Toplusu, habelə bütün digər əlavə və dəyişikliklərlə “Ziraat Bank Azərbaycan”ASC -nin Rəsmi İnternet Ünvanında (https://ziraatbank.az/az) tanış ola bilərsiniz.
Siz Bankın təklif etdiyi məhsul və ya xidmətlərdən istifadə etmək niyyətinizi bildirdikdə, bu Şərtlər Toplusunun müddəalarını qəbul etdiyinizi Banka bildirmək üçün Sizə təklif edilən Razılaşmanı (Bank xidmətlərinin göstərilməsinə dair Şərtlər Toplusuna Əlavə №1) imzalamaqla Banka təqdim etməlisiniz. Razılaşmanı imzalamaqla, Siz bəyan etmiş olursunuz ki, bu Şərtlər Toplusunu oxumusunuz, bütün müddəaları Sizin üçün aydındır və qəbul etdiyinizi təsdiq edirsiniz.
Bank tərəfindən bu Şərtlər Toplusuna əlavə və dəyişikliklər barədə məktub, yaxud SMS vasitəsilə son istifadəçilərə məlumat verilir. Qeyd edilən əlavə və dəyişikliklər son istifadəçilərə Bank tərəfindən bu bənddə qeyd edilən formada məlumat təqdim edildiyi tarixdən (aşağıdakılardan hər-hansı birinin daha tez baş verdiyi tarixdən):
a) Son istifadəçi tərəfindən Bankda açılmış hesablardan və ya bank məhsulları və xidmətlərdən istifadə edildiyi; və ya
b) 11-ci (on birinci) təqvim günündən etibarən qüvvəyə minir və tətbiq edilir.
Bu Şərtlər Toplusu, Razılaşma (Bank xidmətlərinin göstərilməsinə dair Şərtlər Toplusuna Əlavə №1) və Bank məhsul və xidmətlərinə dair bağlanacaq konkret razılaşmalarla (dispozitiv və mühüm şərtləri əks etdirən razılaşmalar) birlikdə müqavilə hesab edilir. Bank xidmətlərinin göstərilməsinə dair Şərtlər Toplusuna Əlavə №1, həmçinin Bank məhsul və xidmətlərinə dair bağlanacaq konkret razılaşmalar (dispozitiv və mühüm şərtləri əks etdirən razılaşmalar) və ona əlavə və dəyişikliklər şəxsən və ya gücləndirilmiş elektron imzadan istifadə etməklə rəsmiləşdirilə bilər. Şərtlər Toplusuna Əlavə №1, həmçinin Bank məhsul və xidmətlərinə dair bağlanacaq konkret razılaşmalar (dispozitiv və mühüm

şərtləri əks etdirən razılaşmalar) və ona əlavə və dəyişikliklərin bağlanması zamanı Bank mexaniki və ya başqa surətçıxarma vasitələrinin köməyi ilə imzanın faksimilesindən də istifadə edə bilər
Bank məhsul və xidmətləri ilə bağlı Bank fiziki və hüquqi şəxslərdən qanunvericiliklə qadağan olunmayan ərizə, anket və s. əlaqəli sənədlərin təqdim edilməsini tələb edə bilər.

Bank məhsul və xidmətlərinə dair bağlanacaq konkret razılaşmalarla (dispozitiv və mühüm şərtləri əks etdirən razılaşmalar) bu Şərtlər Toplusu arasında ziddiyyət olduğu təqdirdə, həmin konkret razılaşmalar (dispozitiv və mühüm şərtləri əks etdirən razılaşmalar) üstün tutulur. Bu Şərtlər Toplusu qüvvəyə minməzdən əvvəl bank məhsul və xidmətlərinə dair bağlanmış müqavilələrə bu Şərtlər Toplusunda qeyd olunan qaydalar tətbiq edilir, habelə həmin müqavilələrdə bu Şərtlər Toplusu ilə ziddiyyət təşkil edən şərtlər olduqda, bu Şərtlər Toplusu üstünlük təşkil edir..

BANK HESABI (CARİ HESAB)
1.1.Bank Müştəriyə bank hesabı (bundan sonra “Hesab” adlanacaq) açır, açılmış hesaba pul vəsaitini qəbul edir və hesaba mədaxil edir, habelə hesabdan müvafiq məbləğlərin köçürülməsinə və verilməsinə, hesab üzrə digər əməliyyatların aparılmasına dair Müştərinin sərəncamlarını yerinə yetirir.

2. Hesabda olan pul vəsaitinə dair sərəncam verilməsi
2.1. Bank Müştərinin pul vəsaitindən istifadə edilməsi istiqamətlərini müəyyənləşdirə və buna nəzarət edə bilməz, habelə Müştərinin pul vəsaitinə dair öz istədiyi kimi sərəncam vermək hüququ üzərində bu Müqavilə ilə nəzərdə tutulmamış digər məhdudiyyətlər qoya bilməz. Qanunda nəzərdə tutulan hallarda məhkəmənin qərarı ilə hesabdakı pul vəsaiti üzərinə həbs qoyulduğu və ya hesab əməliyyatlarının dayandırıldığı, habelə «Daşınar əmlakın yüklülüyü haqqında» Azərbaycan Respublikasının Qanunu ilə müəyyən edilmiş hallar istisna təşkil edir.
2.2. Bank Müştərinin sərəncamı əsasında hesabdan pul vəsaitini silir.
2.3. Müştərinin Bank qarşısında öhdəlikləri yarandıqda və ya müvafiq məhkəmə qərarı olduqda, habelə qanunvericiliklə müəyyən edilmiş digər hallarda Müştərinin sərəncamı olmadan onun hesabındakı pul vəsaiti Bank tərəfindən silinə bilər. Əgər pul vəsaiti Müştərinin xarici valyutada olan hesabından silinirsə, konvertasiya Bankın müvafiq tariflərinə əsasən həyata keçirilir və müvafiq komissiya haqqı tutulmaqla Müştərinin hesabından pul vəsaiti akseptsiz qaydada silinir.
2.4. İmza və möhür nümunələri vərəqəsində birinci və/və ya ikinci imzaya malik iki və ya daha çox şəxsin imzası qeyd olunduqda, həmin imzaların istifadəsi qaydası Müştərinin istəyi ilə müəyyən edilir və bu barədə imza və möhür nümunələri vərəqəsində müvafiq qeyd aparılır.

3. Hesablaşma qaydası
3.1. Bank Müştərinin hesabına qəbul edilmiş pul vəsaitini müvafiq ödəniş sənədinin Banka daxil olduğu günün ertəsi günündən gec olmayaraq hesaba mədaxil edir.
3.2. Müştərinin sərəncamı əsasında Bank pul vəsaitini müvafiq ödəniş sənədinin Banka daxil olduğu gündən 3 (üç) iş günü ərzində verir və ya hesabdan köçürür.
3.3. Müştərinin hesabındakı pul vəsaitindən istifadəyə görə Bank faiz ödəmir.
3.4. Müştəri hesabın açılması, həmçinin hesabdakı pul vəsaiti ilə əməliyyatların aparılması üzrə bank xidmətlərinin haqqını Bankın tariflərinə uyğun olaraq ödəyir. Bank xidmətinin haqqı hər əməliyyat başa çatdıqdan sonra Müştərinin hesabındakı pul vəsaitindən tutulur.
3.5. Xidmət tarifləri Bankın https://www.ziraatbank.az internet ünvanında yerləşdirilmişdir və Bank tərəfindən birtərəfli qaydada dəyişdirilə bilər.
3.6. Nağdsız hesablaşmalar aparılarkən ödəniş tapşırıqları ilə, akkreditiv üzrə hesablaşmalara, inkasso üzrə, çeklərlə, ödəniş kartları ilə, elektron şəkildə hesablaşmalara, habelə qanunla, bank qaydaları ilə və

bank praktikasında tətbiq olunan işgüzar dövriyyə adətləri ilə nəzərdə tutulmuş digər formalarda hesablaşmalara yol verilir. Müqavilə üzrə tərəflərin hesablaşma formalarının birindən istifadə edilməsi tərəflər arasında əlavə bağlanmış müqaviləyə müvafiq olaraq müəyyən edilə bilər.
3.7. Ödəniş sənədinin geri götürülməsi ödəniş sisteminin qaydaları nəzərə alınmaqla müəyyən edilir.
3.8. “Cinayət yolu ilə əldə edilmiş pul vəsaitlərinin və ya digər əmlakın leqallaşdırılmasına və terrorçuluğun maliyyələşdirilməsinə qarşı mübarizə haqqında” Azərbaycan Respublikasının Qanununda göstərilən hallarda bank hesabı üzrə əməliyyatların dayandırılması və bank hesabındakı vəsaitlərin dondurulması həyata keçirilir.

4. Tərəflərin hüquq və vəzifələri
4.1. Bankın hüquqları:
4.1.1. Müqavilənin rəsmiləşdirilməsi üçün tələb olunan sənədlərin təqdim edilməsini Müştəridən tələb etmək;
4.1.2. Qeyri-sağlam xarakterli əməliyyatlardan, o cümlədən çirkli pulların yuyulmasında və terrorizmin maliyyələşdirilməsində istifadə cəhdlərindən qorunmaq məqsədilə Müştərinin sərəncamlarına əsasən əməliyyatları icra edərkən əlavə sənədlərin təqdim olunmasını Müştəridən tələb etmək;
4.1.3. Müştərinin, benefisiarın (pul alanın) və ya həyata keçirilən əməliyyatın qeyri-qanuni yolla əldə edilmiş pul vəsaitləri və ya digər əmlakın leqallaşdırılması, o cümlədən pulların yuyulması və ya terrorçuluğun maliyyələşdirilməsi ilə hər hansı şəkildə əlaqəli olduğuna dair əsaslı şübhələr mövcud olduqda əməliyyatları dayandırmaq və bu Müqaviləyə birtərəfli qaydada xitam vermək;
4.1.4. Bank xidmətlərinin haqqını əməliyyat həyata keçirildikdən sonra Müştərinin hesabındakı pul vəsaitindən tutmaq və ya hesabda kifayət qədər vəsait olmadıqda xidmət haqqının nağd şəkildə ödənilməsini tələb etmək;
4.1.5. Bu Müqavilənin predmetinə aid olmayan əməliyyatların həyata keçirilməsi üçün əlavə müqavilə bağlanmasını tələb etmək;
4.1.6. Müştəri tərəfindən hesablaşma sənədlərinin hazırlanması və təqdim edilməsi ilə əlaqədar qanunvericiliyin tələblərinin pozulması faktını aşkarladıqda, hesablaşma-kassa əməliyyatlarının həyata keçirilməsindən imtina etmək;
4.1.7. Müqaviləyə qanunvericiliklə müəyyən edilmiş qaydada xitam vermək;
4.1.8. Qanunvericiliklə müəyyən edilmiş digər hüquqları həyata keçirmək.
4.2. Bankın vəzifələri:
4.2.1. Hesabda olan pul vəsaitinə dair Müştərinin maneəsiz sərəncam vermək hüququnu təmin etmək;
4.2.2. Müştərinin sərəncamı əsasında hesabdan pul vəsaitini silmək;
4.2.3. Müştərinin tələbi əsasında onun hesabı üzrə aparılmış əməliyyatlar barədə hesabdan çıxarış və arayış vermək (şəxsən, poçt, elektron poçt və digər vasitələrlə);
4.2.4. Qanunvericiliklə müəyyən edilmiş digər vəzifələri icra etmək.
4.3. Müştərinin hüquqları:
4.3.1. Hesabdakı pul vəsaitinə dair sərəncam, həmçinin dövri ödənişlərin aparılması barədə ödəniş tapşırığı vermək və icrasını tələb etmək;
4.3.2. Hesabın vəziyyəti, habelə hesaba yönəldilən tələblər barədə Bankdan məlumat almaq;
4.3.3. Öhdəliklərinin icrasından sonra həmin öhdəliklərin icrasına dair Bankdan məlumat almaq;
4.3.4. Hesabda olan pul vəsaitini qanunvericiliyə müvafiq olaraq fiziki və / və ya hüquqi şəxsə vəsiyyət etmək;
4.3.5. Hesabda olan pul vəsaiti üzrə sərəncam vermək hüququnu digər şəxsə həvalə edərək ona etibarnamə vermək;
4.3.6. Qanunvericiliklə müəyyən edilmiş digər hüquqları həyata keçirmək.

4.4. Müştərinin vəzifələri:
4.4.1. Banka təqdim edilən sənədlərdə, habelə məlumatlarda dəyişiklik baş verdikdə, o cümlədən poçt ünvanı və digər rekvizitlərin dəyişilməsi barədə dəyişiklik baş verdiyi gündən 10 (on) gündən gec olmayaraq yazılı surətdə Bankı məlumatlandırmaq;
4.4.2. Hesab üzrə aparılacaq əməliyyatlar barədə sərəncamlarına qanunvericiliyə uyğun yazılı şəkildə təminat vermək, o cümlədən Bankın tələbi ilə bu barədə müvafiq sənədləri təqdim etmək;
4.4.3. Hesab üzrə sərəncam vermək üçün başqa şəxsə verdiyi etibarnaməni notarial qaydada təsdiq etmək;
4.4.4. Bank xidmətlərinin haqqını, o cümlədən Müştərinin hesabı üzrə çıxarış və arayışların göndərilməsi xərclərini Bankın tariflərinə müvafiq olaraq ödəmək;
4.4.5. Büdcə və büdcədənkənar fondlar qarşısında yerinə yetirilməmiş öhdəliklərinin olduğu halda hesabda həmin öhdəliklərin ödənilməsi üçün pul vəsaiti saxlamaq;
4.4.6. Hesab üzrə aparılmış səhv əməliyyatlar haqqında təxirə salınmadan əməliyyat aparıldığı tarixdən 3 (üç) iş günündən gec olmayaraq Banka məlumat vermək;
4.4.7. Bank tərəfindən tələb olunan əlavə məlumatları və sənədləri təqdim etmək;
4.4.8. Qanunvericiliklə müəyyən edilmiş digər vəzifələri icra etmək.

5. Əmanətlərin Sığortalanması Fondu, Bank və Müştəri
5.1. Bank 15.05.2015-ci il tarixindən Əmanətlərin Sığortalanması Fondunun (bundan sonra – Fond) iştirakçısı olaraq (45 nömrəli Şəhadətnamə) Fonda sığorta haqqı ödəyir (bu haqq Əmanətçidən tutulmur).
5.2. Bank tərəfindən Əmanətçidən bütün müvafiq valyutalarda qəbul edilmiş əmanətlər qanunvericiliklə müəyyən edilmiş qaydada Fond tərəfindən sığortalanır.
5.3. Sığorta hadisəsi – Bankın məcburi ləğvi və ya müflis elan olunması, Bankın Əmanətçi qarşısında əmanət üzrə öhdəliklərinin yerinə yetirilməsinə məhkəmə tərəfindən moratorium tətbiq edilməsi barədə məhkəmə qərarının qüvvəyə minməsi və Bankın Əmanətçi qarşısında öz öhdəliklərini qanun və ya müqavilə şərtlərinə uyğun yerinə yetirə bilməməsi faktının maliyyə bazarlarına nəzarət orqanı tərəfindən təsdiq edilməsidir.
5.4. Sığorta hadisəsi baş verdikdə, Fond aşağıdakı kütləvi informasiya vasitələrində Əmanətçiyə kompensasiya ödənilməsi yeri və vaxtı haqqında elan verir:
a) AzTV;
b) İctimai TV;
c) Azərbaycan qəzeti;
d) Respublika qəzeti;
e) Xalq qəzeti;
f) AzərTAc informasiya agentliyi;
g) APA informasiya agentliyi.
5.5. Fonddan kompensasiya almaq üçün Əmanətçi kütləvi informasiya vasitələrində göstərilən yerə yazılı ərizə ilə müraciət edir. Ərizəyə aşağıdakı sənədlər əlavə olunur:
a) Şəxsiyyət vəsiqəsi və ya şəxsiyyəti təsdiqləyən digər sənəd;
b) Əmanət kitabçası və ya əmanəti təsdiqləyən digər sənəd;
c) Bank əmanəti müqaviləsi;
Ərizəni verildiyi tarixdən etibarən 90 (doxsan) gün müddətində Fond tərəfindən Əmanətçiyə kompensasiya ödənilməlidir. Fond əmanətçilərin ərizələrini kompensasiya ödənişi haqqında bildirişin ilk dəfə dərc edildiyi gündən başlayaraq 1 (bir) il ərzində qəbul edir. Əmanətçinin kompensasiya almaq hüququ Fondun kompensasiyaların ödənilməsi haqqında bildirişi ilk dəfə dərc etdiyi gündən 5 (beş) il müddətində saxlanılır.
5.6. Aşağıdakı əmanətlər qorunan əmanətlərə aid edilmir:

a) bankın Azərbaycan Respublikasının ərazisindən kənarda açılmış bölmələri tərəfindən cəlb olunmuş əmanətlər;
b) cinayət yolu ilə əldə edilmiş pul vəsaitlərinin və ya digər əmlakın leqallaşdırılması və terrorçuluğun maliyyələşdirilməsi ilə bağlı şübhəli əməliyyatlar nəticəsində qanunvericiliyə müvafiq qaydada müəyyən edilmiş əmanətlər;
c) cinayətin törədilməsi nəticəsində yaranması məhkəmə qərarı ilə təsdiq edilmiş əmanətlər;
d) üzərinə həbs qoyulmuş əmanətlər;
e) cəlb edildiyi günə milli valyuta ilə 12 (on iki) faizdən, xarici valyuta ilə 2.5 (iki tam onda beş) faizdən yuxarı illik faiz dərəcəsi ilə qəbul edilmiş əmanətlər;
f) fiziki şəxslərin sahibkarlıq fəaliyyəti ilə əlaqədar açdığı bank hesablarındakı 20 (iyirmi) min manatdan yuxarı pul vəsaitləri
g) fiziki şəxslərin bankın vəkalətli idarəetməsində olan pul vəsaitləri.
5.7. Fond sığorta hadisəsi baş verdikdə Əmanətçiyə əmanətin 100 faizi həcmində, lakin 100 (bir yüz) min manatdan çox olmamaq şərtilə kompensasiya ödəyir.
5.8. Fond kompensasiyanı milli valyutada olan əmanət üzrə manatla, ABŞ dollarında olan əmanət üzrə ABŞ dollarında, AVRO-da olan əmanət üzrə isə AVRO-da Əmanətçiyə ödəyir. Əmanət ABŞ dolları və ya AVROda olmadıqda kompensasiya bu valyutaların biri ilə sığorta hadisəsinin baş verdiyi günə Mərkəzi Bankın müvafiq valyutalar üzrə müəyyən etdiyi rəsmi məzənnələr əsasında hesablanmış çapraz məzənnə üzrə hesablanır və ödənilir. Fond əmanət üzrə faizləri sığorta hadisəsinin baş verdiyi günə qədər hesablanmış məbləğdə Əmanətçiyə ödəyir, bu şərtlə ki, kompensasiya qanunvericiliklə müəyyən edilmiş məbləğdən artıq olmasın.
5.9. Əmanətçinin bankda, o cümlədən bankın yerli filiallarında və şöbələrində bir neçə əmanəti olduqda, yaxud həm milli, həm də xarici valyutada əmanətləri olduqda, Fond həmin əmanətləri toplayır və bir əmanət kimi manatla kompensasiya edir. Əmanətçinin Fondun hər hansı digər iştirakçı bankında olan əmanətinə isə ayrıca əmanət kimi baxılır və kompensasiya ödənilir.
5.10. Bank Əmanətçinin yazılı və ya şifahi sorğularına cavab olaraq, Bankın sığorta sistemində iştirakı, qorunan əmanətlər və kompensasiyalar barədə Əmanətçiyə məlumat verir.
5.11. Əmanətçi aşağıda göstərilən ünvanda və ya əlaqə telefonları və elektron poçt vasitəsi ilə Fondla əlaqə saxlaya bilər: AZ1014, Bakı şəhəri, Bül-Bül prospekti 40 ; əlaqə tel: (99412) 596 65 91, 596 65 92, 596 65 93; Faks: (99412) 596 65 94; qaynar xətt:941; e-mail: adif@adif.az; sayt: www.adif.az.

6. Əlavə şərtlər
6.1. Müştəri ərizə ilə Banka müraciət edərək Müqaviləni istənilən vaxt ləğv edə bilər.
6.2. Bank Müqaviləyə aşağıdakı hallarda birtərəfli qaydada xitam verə bilər:
6.2.1. Müştərinin hesabında saxlanan pul vəsaitinin məbləği Bank tərəfindən müəyyən edilmiş minimum miqdardan az olduqda;
6.2.2. Bir il müddətində Müştərinin hesabı üzrə əməliyyatlar aparılmadıqda;
6.2.3. Müştərinin hesabdan qeyri-leqal məqsədlər üçün istifadə etməsi sübut edildikdə.
6.4. Müqavilə ləğv edilərkən Müştərinin hesabı bağlanılır. Hesabdakı pul vəsaitinin qalığı 3 (üç) iş günü müddətində Müştəriyə verilir və ya Müştərinin göstərişi ilə onun müvafiq yazılı ərizəsinin alındığı gündən ən geci 7 (yeddi) gün keçənədək başqa hesaba köçürülür.
6.5. Hesabın qalığı Müştəri tərəfindən geri alınmadıqda və ya vəsaitin köçürülməli olan yeni hesab Banka bildirilmədikdə, həmin vəsait "Bağlanmış müştəri hesabları" adlı hesaba köçürülür və Müştəriyə bu barədə yazılı məlumat verilir.
6.6. Hesabın bağlanması nəticəsində "Bağlanmış müştəri hesabları" adlı hesaba köçürülmüş pul vəsaitinin hüquqi rejimi qanunvericiliklə tənzimlənir.

6.7. Bank Müştəri ilə aparılan danışıqların elektron və digər daşıyıcılar üzərində səs və video yazılarının qeydiyyatını aparmaq və onlardan sübut kimi istifadə etmək ququna malikdir və Müştəri əvvəlcədən buna razılıq verir.
6.8. Bankın, Müştərinin Bank qarşısında yaranmış öhdəliklərinin təminatı qismində çıxış edən daşınar və daşınmaz əmlakların sığortası üzrə sığorta haqlarının akseptsiz qaydada Müştərinin hesabından silmək hüququ vardır.
6.9. Müştəri hesabda olan pul vəsaitinə dair sərəncam verilməsi ilə bağlı gücləndirilmiş elektron imzadan istifadə edə bilər.

7. Tərəflərin məsuliyyəti
7.1. Bank Müştəri tərəfindən qoyulan pul vəsaitinin qanunsuz yollarla əldə edilməsi və ya Müştəri tərəfindən məlumatın düzgün göstərilməməsinə görə məsuliyyət daşımır.
7.2. Müqavilənin bağlanmasından Bank əsassız boyun qaçırdıqda Müştərinin onu Müqavilə bağlamağa məcbur etmək tələbi ilə məhkəməyə müraciət edə bilər. Bank Müştəriyə bununla vurulmuş zərərin əvəzini ödəməlidir.
7.3. Bank Müştəri köçürmələrinin icrasında iştirak edən kredit (maliyyə) təşkilatının köçürməni icra etməməsi, köçürmənin icrasını gecikdirməsi və ya digər səbəbdən köçürmə məbləğini dondurması halında Müştəri qarşısında heç bir məsuliyyət daşımır.

FƏRDİ MÜŞTƏRİLƏR ÜÇÜN İNTERNET VƏ MOBİL BANKÇILIQ XİDMƏTİ

1. Fərdi müştərilər üçün internet və mobil bankçılıq xidməti üzrə maddələr/müddəalar
1.1. Predmet və digər şərtlər.
1.2. Bu Müqaviləyə görə Bank Tariflərə uyğun olaraq Müştəriyə qeyri-məhdud bank xidmət kanalları vasitəsilə Müştərinin bank hesab(lar)ı üzrə İnternet və Mobil Bankçılıq xidmətini təqdim edir.
Müqavilədə istifadə edilən terminlər
"İnternet bankçılıq" xidməti: İnternet vasitəsilə (kompüter, mobil telefon vasitəsilə təqdim olunan və ya təqdim ediləcək, lakin bunlarla məhdudlaşmayan) bank hesab(lar)ı üzrə Bankın hazırda və gələcəkdə təqdim edəcəyi xidmətlər;
"Qeyri-məhdud bank xidmət kanalları": Bankın filial və şöbələri xaricində qalan, Müştəriyə xidmətlərini çatdırdığı internet, mobil cihazlar, ATM, və s kimi kanallar;
Müraciət": İnternet və Mobil Bankçılıq xidmətinə qoşulmaq üçün Müştəri tərəfindən bu Müqavilə ilə müəyyən edilmiş müvafiq məlumatların Banka təqdim edilməsi;
"Mono" – Bank sistemində Müştəriyə məxsus unikal identifikasiya nömrəsi;
"Təhlükəsizlik vasitələri": İnternet və Mobil Bankçılıq xidmətindən istifadə edən Müştərinin İnternetdə Bank fəaliyyətinin təhlükəsizliyi üçün yararlandığı MONO, Şifrə və Birdəfəlik şifrə
"Əlavə təhlükəsizlik vasitələri": Müştərinin seçimi əsasında onun İnternet və Mobil Bankçılıq xidmətlərindən istifadə zamanı təhlükəsizliyini təmin etmək üçün Bank tərəfindən təmin edilən vasitələr.
"Ağıllı açar": İnternet və Mobil Bankçılıq xidmətindən yararlanarkən Müştəriyə iki mərhələli təhlükəsizliyi təmin edən və birdəfəlik istifadə üçün nəzərdə tutulan rəqəmlərdən ibarət bir şifrə yaradan Açara bənzər fiziki təchizat;
"Birdəfəlik sms": İnternet və Mobil Bankçılıq xidmətindən yararlanarkən Müştərinin adına qeyd edilmiş və Müştəri tərəfindən Banka bildirilmiş və Bank sistemində qeydiyyata alınan mobil telefon nömrəsinə göndərilən birdəfəlik istifadə üçün nəzərdə tutulan rəqəmlərdən ibarət şifrə ilə təsdiqləməni təmin edən sistem və bu sistemin funksiyasını təmin edən Müştəri üçün hazırlanmış proqram təminatı;
"Tariflər": Bu Müqaviləyə uyğun təyin olunan İnternet və Mobil Bankçılıq xidmət haqqı;

“Şifrə”: Bankın İnternet, Mobil və ya elektron qaydada keçirilən əməliyyatlar üçün, Müştəriyə gizli saxlanmaq şərtilə verdiyi istifadə kodları və ya Müştərinin Bankdan aldığı bu şifrə ilə təqdim edilən xidmətlərdən faydalanaraq elektron mühitdə öz-özünə ala biləcəyi/çıxara biləcəyi və ya Bankdan tələb edə biləcəyi gizli saxlanmalı olan kod;
“Birdəfəlik şifrə”: İnternet və Mobil Bankçılıq xidmətindən istifadə zamanı Müştərinin təhlükəsizliyini təmin etmək məqsədilə Bank tərəfindən “Ağıllı Açar” və “Birdəfəlik SMS” təhlükəsizlik vasitələrilə yaradılan və birdəfəlik istifadə üçün nəzərdə tutulan əlavə identifikasiya kodu;
“Asan imza”: ASAN Sertifikat Xidmətləri Mərkəzi tərəfindən verilmiş elektron imza üçün sertifikat əsasında eyniləşdirilən Müştərinin malik olduğu elektron imza. Asan İmza Müştərinin şəxsi imzasının analoqu olmaqla İnternet və Mobil Bankçılıq Xidmətindən istifadə edərkən Müştərini eyniləşdirməyə imkan verir və Asan İmza ilə təsdiqlənmiş elektron ödəniş tapşırığı, elektron sifariş və digər elektron sənəd Müştəri tərəfindən kağız üzərindən yazılı formada şəxsən əl ilə imzaladığı sənəd ilə eyni hüquqi qüvvəyə malikdir.
“Qr-Kod (İngiliscə Quick response – Çevik cavab)” – iki ölçülü ştrixkoddur. Bu ştrixkod daxilində simvollardan (rəqəm və xüsusi simvollar) ibarət olan müxtəlif məlumat şifrələnir.
“Ziraat global mobil ödəmə tətbiqi” – Müştərinin Bankda olan cari hesabları vasitəsi ilə QR-koddan istifadə etməklə eyni valyutalı cari hesablararası köçürmələr, ödəniş, nağd vəsaitin məxarici əməliyyatlarını icra edə bildiyi mobil aplikasiya.
“Ziraat Mobil Tətbiqi” – Bankın İnternet Bankçılıq xidməti üzərindən təklif etdiyi xidmətlərin mobil telefonlarda istifadə oluna bilən mobil tətbiq vasitəsi ilə Müştəriyə təqdim edilməsidir.

2. Ümumi müddəalar

2.1. Bank Müştərini Müştəri MONO-su, Şifrə və Birdəfəlik şifrə əldə edilməsi üçün əlavə təhlükəsizlik vasitəsi ilə təmin edir.
2.2.Bu Müqavilə üçüncü şəxslərin xeyrinə bağlana bilməz. Bu Müqavilə ilə Müştəriyə məxsus hüquqlar üçüncü şəxslərə ötürülə bilməz.
2.3.Tərəflər İnternet və Mobil Bankçılıq xidməti çərçivəsində təqdim olunan xidmətlər, təhlükəsizlik vasitələri və həyata keçiriləcək əməliyyatlar üzrə aşağıdakı kimi razılığa gəlirlər:
2.4.Müştəri tərəfindən Banka təqdim olunan Elektron sənədlər imzalanmış sənədlərlə bərabər hüquqi qüvvəyə malik olacaq;
2.5.Müştəri İnternet və Mobil Bankçılıq xidməti çərçivəsində təqdim olunan xidmətlər, təhlükəsizlik vasitələri və həyata keçiriləcək əməliyyatlar Bank tərəfindən internet vasitəsilə və ya elektron formada təqdim olunması səbəbindən onları etibarsız hesab etməyəcəyini bəyan və qəbul edir;
2.6.İnternet və Mobil Bankçılıq xidməti çərçivəsində təqdim olunan xidmətlər, təhlükəsizlik vasitələri və həyata keçiriləcək əməliyyatlar məhkəmədə, dövlət, ictimai və özəl qurumlarda sübut kimi istifadə edilə bilər;
2.7.Müştəri bu Müqavilənin icrası məqsədilə Bank tərəfindən Müştərinin şəxsi məlumatlarını saxlamaq və emal etmək hüququnu, yəni həmin məlumatların toplanması, saxlanması, emalı, istifadəsi, paylanması, bloklaşdırılması, məhv edilməsi və ya İnternet və Mobil Bankçılıq xidməti çərçivəsində qanunvericiliklə müəyyən edilmiş qaydada üçüncü şəxslərə ötürülməsi üzrə hüququnu qəbul və bəyan edir;
2.8.Daimi məlumat saxlayıcısı vasitəsilə mühafizə edilən Müqavilə və əlaqədar sənədlərin Müştəriyə göndərilmiş formatları mötəbər sübutlar hesab olunur. Müqavilə çərçivəsində elektron bankçılıq kanallarından Banka verilən hər cür tapşırıqlar tapşırıq vermə prosedurunun yerinə yetirildiyi anında Müştəri üçün məcburi olur;

2.9.Müştəri, bu Müqavilə çərçivəsində Bank tərəfindən göstərilən xidmətlərdən istifadə hüququnun istisnasız olaraq özünə aid olduğunu, şifrənin/şifrələrin və/və ya istifadəçi adının və ya digər təhlükəsizlik vasitələrinin gizli qalması üçün lazımi səy və diqqəti göstərəcəyini, bu şifrəni/şifrələri və/və ya istifadəçi adını heç bir halda üçüncü şəxsə açıqlamayacağını və bu şifrənin heç bir üçüncü şəxs tərəfindən istifadəsinə icazə verməyəcəyini, şifrənin/şifrələrin və/və ya istifadəçi adının və ya digər təhlükəsizlik vasitələrinin hər hansı bir üçüncü şəxs tərəfindən istifadəsinin nəticələrinə görə tamamilə özünün cavabdehlik daşıdığını qəbul edir. Əsas İstifadəçi/Müştəri müraciətinə cavab olaraq müxtəlif səlahiyyətlərə malik şifrələrin ona göndərildiyi təqdirdə də, yuxarıda qeyd edilən şərtlər qüvvədə qalmaqla bu şifrələrin və/və ya istifadəçi adının və digər təhlükəsizlik vasitələrinin üçüncü şəxslər tərəfindən istifadəsinə və bunun nəticələrinə görə özünün cavabdehlik daşıdığını, Bankın şifrələrdən istifadə etməklə əməliyyat aparan şəxslərin şəxsiyyətlərinin araşdırma öhdəliyinin olmadığını və şifrələrin dəyişdirilməsi ilə bağlı Banka yazılı tapşırıq vermədiyi müddətdə bu şifrələrdən istifadə olunmaqla aparılan əməliyyatların özü üçün məcburi olduğunu qəbul edir, bildirir və öhdəsinə götürür;
2.10.Müştəri, Bank tərəfindən verilən şifrənin və/və ya istifadəçi adının və ya digər təhlükəsizlik vasitələrinin istənilən formada əldən çıxması (itirilmə, oğurlanma, zorla alınma və s.) hallarında bu barədə Banka dərhal məlumat verməklə kifayətlənməməli, vəziyyəti yazılı şəkildə də təsdiqləməlidir, eyni zamanda Bankın şifrənin və/və ya istifadəçi adının və ya digər təhlükəsizlik vasitələrinin ləğvi prosedurunu yerinə yetirdiyi vaxtadək məsuliyyətin özünə aid olacağını qəbul edir;
2.11.Müştəri, Bankın təqdim etdiyi xidmətlərdən maksimum dərəcədə təhlükəsiz şəraitdə faydalana bilməsi üçün elektron bankçılıq prosedurlarında, istifadə edəcəyi şəxsə aid xüsusi cihazlarda (kompüter, telefon və s.), lazımi avadanlıqlarda proqram təminatının (firewall, anti virus proqramları, internet qoruma proqramları və s. kimi minimum aktual proqramların) olmasının təmin edilməsi və yenilənməsinə görə məsuliyyət daşıyır.

3.İnternet və mobil bankçılıq xidmətinə qoşulma və istifadə

3.1.Müştəri Banka müraciət edərək İnternet və Mobil Bankçılıq xidmətinə qoşulmaq üçün İnternet və Mobil Bankçılıq üzərindən qeydiyyatdan keçməlidir.
3.2.Müraciət zamanı Müştəri özünün qeyd etməli olduğu bütün məlumatları tam və düzgün şəkildə Banka təqdim edir.
3.3.İnternet və Mobil Bankçılıq xidmətinə qoşulan zaman Müştərinin Bankda olan bütün bank hesab(lar)ı avtomatik qaydada xidmətə əlavə olunur.
3.4.Müştəri, İnternet və Mobil Bankçılıq xidmətinə daxil olmaq üçün internet vasitəsilə Bankın rəsmi internet saytı olan www.online.ziraatbank.az və ya www.ziraatbank.az saytında yerləşdirilmiş müvafiq linkə daxil olur, yaxud mobil telefonlar vasitəsilə play store və ya app store-dan Ziraat Mobil Tətbiqini yükləyir, ona məxsus MONO-nu, Asan İmzanı, Şifrəni, Birdəfəlik şifrəni və ya Bankın tələb etdiyi digər eyniləşdirmə məlumatlarını daxil edib birbaşa Bankın sisteminə daxil olur.
3.5.Bankın Müştəriyə internet və/və ya elektron sistemlər vasitəsilə xidmət göstərməsi Müştəriyə cihaz və proqram (hardware-software) təminatı ilə əlaqədar Banka öhdəlik yaratmır.
3.6.İnternet və Mobil Bankçılıq xidməti Müştəriyə məxsus bank hesab(lar)ının etibarlılıq müddəti çərçivəsində təmin olunur.
3.7.Müştəri, İnternet və Mobil Bankçılıq xidməti üzrə dəyişikliklər edilməsi məqsədilə Banka yenidən müraciət edir. Əks təqdirdə, mövcud İnternet və Mobil Bankçılıq xidməti onun üçün qüvvədə qalır və bütün nəticəsi ilə davam edir.
3.8.Müştəri İnternet və Mobil Bankçılıq xidmətinin qoşulduğu və Bankın sistemində qeydiyyata alınan mobil telefon nömrəsini dəyişdirdiyi halda həmin gün Banka yazılı məlumat verməlidir. Belə məlumatın verilmədiyi halda yarana biləcək neqativ hallar üçün Bank məsuliyyət daşımır.

3.9.Müştərinin ölkə xaricində İnternet və Mobil Bankçılıq xidmətinə qoşula bilməsi üçün, birdəfəlik şifrələrin göndərildiyi mobil nömrənin rouminq xidməti aktiv olmalıdır. Rouminq xidməti zamanı yarana biləcək problemlərə görə Bank məsuliyyət daşımır.
3.10.Müştəri İnternet və Mobil Bankçılıq xidmətinə bağlı bütün hesablarına görə bu Müqavilə çərçivəsində eyni dərəcədə məsuliyyət daşıyır.
3.11.Bankın iş saatları xaricində verilmiş Müştəri ödəniş tapşırıqları və valyuta alqı-satqı əməliyyatları ilə bağlı müraciətləri Bank tərəfindən növbəti iş günündə, digər sorğular isə onlayn olaraq icra olunmaq üçün dəyərləndirilir.
3.12.Müştərinin internet və/və ya elektron sistemlər vasitəsilə təqdim olunan xidmətlərlə əlaqədar apardığı xarici valyuta əməliyyatlarının AZN-ə çevrilməsində və ya AZN-dən xarici valyutaya çevrilməsində Bankın müəyyənləşdirdiyi valyuta mübadiləsi üzrə xidmət haqqı tətbiq oluna bilər.

4.Əlavə təhlükəsizlik vasitələrindən istifadə qaydaları
4.1.Ağıllı Açar. Hər bir "Ağıllı Açar" Müştəri üçün xüsusi yaradılır və birdəfəlik istifadə üçün rəqəmlərdən ibarət şifrələr təmin edir. Bir dəfə istifadə üçün yaradılan şifrə, ikinci dəfə həmin Müştəri və ya başqa bir Müştəri tərəfindən istifadə edilə bilməz. Bu Müqavilə üzrə hər bir Ağıllı Açar Bankın Tariflərinə əsasən ödənişli olaraq verilir. Ağıllı Açarın istifadəsini dayandırmaq üçün cihaz Banka geri qaytarılmalıdır. Müştəri, lazımi şəkildə işləməyən, nasaz və/və ya sıradan çıxmış Ağıllı Açarlar haqqında dərhal Banka məlumat verərək onları ləğv etdirmək öhdəliyini daşıyır. İtirilmiş və ya nasaz hala gətirilmiş Ağıllı Açar əvəzinə yenisini alarkən Bankın Tariflərinə uyğun olaraq Müştəri tərəfindən Banka haqq ödənilir. Lazımi şəkildə işləməyən və ya nasaz Ağıllı Açar səbəbindən ümumiyyətlə və ya lazımi şəkildə aparıla bilməyən əməliyyatlar üzrə Bank məsuliyyət daşımır.
4.2.Birdəfəlik Sms. Birdəfəlik Sms Müştərinin Banka bildirdiyi mobil nömrəsinə şifrə göndərilməklə aktivləşir. Hər bir Birdəfəlik Sms şifrəsi Müştəri üçün xüsusi yaradılır və birdəfəlik istifadə üçün rəqəmlərdən ibarət şifrələr təmin edir. Birdəfəlik istifadə üçün yaradılan şifrə ikinci dəfə həmin Müştəri və ya başqa bir Müştəri tərəfindən istifadə edilə bilməz.
4.3.Müştəri Bankın rəsmi internet saytı olan www.online.ziraatbank.az və ya www.ziraatbank.az saytlarında yerləşdirilmiş internet və mobil bank xidmətləri üzrə təhlükəsizlik qaydaları ilə yaxından tanış olmağını və onlara riayət edilməsini öncədən qəbul, bəyan və təsdiq edir.

5.İnternet və mobil bankçılıq xidməti vasitəsilə aparılan əməliyyatlar
5.1.Müştəri İnternet və Mobil Bankçılıq xidməti vasitəsilə bank hesab(lar)ına nəzarət edilməsi, valyuta mübadiləsi əməliyyatının həyata keçirilməsi, hesabdan çıxarışların alınması, hesabın qalığının öyrənilməsi, ölkədaxili və ölkəxarici pul köçürmələrinin aparılması, kredit reyestrindəki (bürosundakı) məlumatlarının alınması və bank hesabları arasında köçürmələrin aparılması və s. kimi əməliyyatlar apara bilər.
5.2.Müştəri İnternet və Mobil Bankçılıq xidməti vasitəsilə aparılan əməliyyatların məbləğinin hesabından silinəcəyini qəbul edir.
5.3.Bankın hüquqları və vəzifələri:
5.3.1.Bank aşağıdakı hüquqlara malikdir:
5.3.1.1Müştəri tərəfindən Banka təqdim edilən müraciət və digər sənədlər üzrə məlumatların düzgünlüyünü və tamlığını yoxlamaq;
5.3.1.2.Müştərini əvvəlcədən məlumatlandırmaqla İnternet və Mobil Bankçılıq xidmətindən istifadə imkanını məhdudlaşdırmaq;

5.3.1.3.Müştəri bu Müqaviləyə və/və ya Azərbaycan Respublikasının qanunlarına zidd olan əməliyyatları həyata keçirdiyi hallarda, habelə Müştərinin hesab(lar)ında bu Müqaviləyə uyğun xidmət haqlarını ödəmək üçün kifayət qədər vəsait olmadıqda İnternet və Mobil Bankçılıq xidmətlərinin təmin edilməsini dayandırmaq və ya ləğv etmək;
5.3.1.4.Bankın https://www.ziraatbank.az internet ünvanında yerləşdirilmiş Tariflərinə dəyişikliklər etmək;
5.3.1.5.Ağıllı Açar, Asan Imza, Birdəfəlik Sms və digər əlavə təhlükəsizlik vasitələrindən istifadə edərək həyata keçirilən xidmətləri birtərəfli olaraq müəyyənləşdirmək, istifadə şərtlərini hazırlamaq və dəyişdirmək, istifadələri əməliyyat əsaslı əlavə şərtlərə təhkim etmək;
5.3.1.6.Müştəriyə verdiyi hesaba giriş vasitələrini təhlükəsizlik səbəbilə birtərəfli olaraq hər zaman dəyişdirmək, qismən və ya tam olaraq istifadəyə bağlamaq.
5.4.Bank aşağıdakıları öz öhdəsinə götürür:
5.4.1.Müştərinin müraciəti əsasında İnternet və Mobil Bankçılıq sistemində mobil telefon nömrəsini qeydiyyatdan keçirmək, mobil telefon nömrəsi üzrə qeydiyyat məlumatlarını dəyişdirmək və qeydiyyat məlumatlarına xitam vermək.

5.5.Müştərinin hüquq və vəzifələri
5.5.1.Müştəri aşağıdakı hüquqlara malikdir:
5.5.1.2.Bu Müqavilənin icrasına təsir edəcək hər hansı halla bağlı (+99412) 5055616 nömrəsi vasitəsilə Bankın Telefon Mərkəzinə müraciət etmək və ya Bankın bu Müqavilədə qeyd olunmuş digər əlaqə vasitələrilə Banka məlumat vermək. Lakin xətlərin məşğulluğu və ya hər hansı digər texniki səbəbdən Müştəri tərəfindən bu cür məlumatların verilməməsi Bank üçün hər hansı öhdəlik yaratmır və Müştərini bu Müqavilə ilə müəyyən edilmiş öhdəliklərindən azad etmir.
5.5.2.Müştəri aşağıdakıları öz öhdəsinə götürür:
5.5.2.1.İnternet və Mobil Bankçılıq xidməti ilə bağlı meydana çıxacaq bütün anlaşılmazlıqlarda Bankın sənədlərinin və kompüter məlumatlarının qəti dəlil olacağını, onlara etiraz etməyəcəyini qəbul etmək;
5.5.2.2.İnternet və Mobil Bankçılıq xidməti ilə əlaqədar Bank tərəfindən hazırlanmış və ona yazılı, yaxud da şifahi şəkildə internet və/və ya digər əlaqə/informasiya kanalları ilə yenilənmiş vəziyyətdə çatdırılan/çatdırılacaq bütün məlumatlandırmalara tam şəkildə əməl etmək;
5.5.2.3.Bu Müqavilə çərçivəsində olan əməliyyat və xidmətlərlə əlaqədar Banka yazılı, şifahi, internet və/və ya elektron sistemlər vasitəsilə verdiyi məlumatların hamısının düzgün, bütöv və tam olduğunu, məlumatlar düzgün, bütöv və tam olmadığı halda, yaranacaq zərərlərə görə məsuliyyət daşıyacağını qəbul etmək;
5.5.2.4.Bu Müqavilə çərçivəsindəki xidmətlər və hesabları ilə əlaqədar olaraq, təsdiqləyici məlumatların aparılan əməliyyatlar üzrə İnternet və Mobil Bankçılıq sistemi vasitəsilə Bank tərəfindən göndərilənlərdən ibarət olacağını qəbul etmək;
5.5.2.5.Əlavə təhlükəsizlik vasitələri üçün təyin etdiyi mobil telefon nömrəsinə gələn şifrələri məxfi və təhlükəsiz şəraitdə saxlamağa, hər bir halda üçüncü şəxslərin öyrənmələrinə və/və ya istifadələrinə icazə verməyəcəyinə, mobil telefonuna gələn şifrələrin şəxsən özü tərəfindən tələb və qəbul edilməsinə, əlavə təhlükəsizlik vasitələri ilə həyata keçirilən əməliyyatlara görə məsuliyyət daşımaq;
5.5.2.6.Bankın Müştəriyə İnternet və Mobil Bankçılıq xidməti vasitəsilə etdiyi və edəcəyi bildirişlər Müştəriyə şəxsən bildirilmiş xəbərdarlıq xarakterini daşıyır. Müştəri bu bildirişlərin İnternet və Mobil Bankçılıq vasitəsilə edilməsi halında ona bildirilməmiş olduğuna dair hər cür etiraz və rədd haqlarının bu Müqavilə ilə istisna edildiyini qəbul və bəyan edir;
5.5.2.7.Müştəri, Bankın təqdim etdiyi xidmət və məhsulların, habelə bu xidmət və məhsulların Müştəriyə təqdim edilməsində istifadə olunan hər cür materialın Bankın mülkiyyəti olduğunu və Bankın icazəsi

olmadan bunlardan istifadə etməyəcəyini qəbul edir, bununla bağlı öhdəliklərin icrasını öhdəsinə götürür. Müştəri Bank tərəfindən verilmiş proqramların müəlliflik hüququnun Banka aid olduğunu, bu proqramları heç bir halda çoxaldıb yaymayacağını öhdəsinə götürür. Müştəri, Ağıllı Açar, Birdəfəlik Sms və gələcəkdə Bank tərəfindən təqdim olunacaq hər cür əlavə təhlükəsizlik vasitələrinin müəlliflik və sənaye mülkiyyət hüquqlarının Banka məxsus olduğunu qəbul və bəyan edir;

5.5.2.8.Müştəri tərəfindən səlahiyyətli şəxslər dəyişdikdə, bu barədə Bankı məlumatlandırmaq, səlahiyyətlərinə xitam verdiyi şəxslərin təhlükəsizlik vasitələrinə daxil olmasının qarşısını almaq və/və ya Bankdan Ziraat Mobil Tətbiqindən və ya Mobil tətbiqdən istifadəni etibarız hesab ediləcək vəziyyətə gətirmək məsələlərində Müştəri özünün məsul olacağını qəbul edir və bununla bağlı öhdəliklərin icrasını öhdəsinə götürür.

5.6.Məlumatın açıqlanmaması

5.6.1.Müştəri İnternet və Mobil Bankçılıq vasitəsilə göstərilən xidmətlərdən yararlanmaq üçün ona verilən Müştəri MONO-su, Şifrə, Birdəfəlik şifrə və istifadəçi məlumatlarını məxfi saxlamaq öhdəliyi daşıyır.

5.6.2.Bank Müştəri tərəfindən həmin məlumatın açıqlanması nəticəsində vurulmuş ziyana görə heç bir məsuliyyət daşımır.

5.6.3.Müştəri MONO-su, Şifrə, Birdəfəlik şifrə və istifadəçinin şəxsi məlumatları hər hansı bir səbəblə açıqlandığı halda Müştəri dərhal Bankı xəbərdar edir və Şifrə Bank tərəfindən ləğv edilir.

5.6.4.Müştəri İnternet və Mobil Bankçılıq xidməti ilə bağlı bütün məsələlərə aid məlumatların Bank tərəfindən Azərbaycan Respublikasının qüvvədə olan qanunvericiliyinə uyğun surətdə müvafiq dövlət orqanlarına və digər şəxslərə verilə biləcəyini qeyd-şərtsiz qəbul edir.

5.7.İnternet və mobil bankçılıq xidmət haqqı

5.7.1.İnternet və Mobil Bankçılıq xidmət haqqı, həmçinin əlavə təhlükəsizlik vasitələrinə dair xidmətlərə görə haqlar Bank tərəfindən müəyyən edilmiş Tariflərə və digər ödəmələrə uyğun tutulur.

5.7.2.İnternet və Mobil Bankçılıq xidməti üzrə ödəmələr hesab(lar)ın valyutasına müvafiq olaraq qəbul edilir.

5.7.3.Ödəmələrdə Bank tərəfindən müəyyən edilən valyuta məzənnələri əsas kimi götürülür.

5.8.Məsuliyyətin məhdudlaşdırılması

5.8.1.Müştəri onun aparacağı bütün əməliyyatlar nəticəsində ona, üçüncü şəxslərə və/və ya Banka dəyə biləcək zərərə görə məsuliyyət daşıyacağını, bütün bu məsələlərlə əlaqədar Bankın heç bir öhdəlik daşımadığını əvvəldən qəbul və bəyan edir.

5.8.2.Müştərinin öz hesabı ilə əlaqədar verdiyi səhv məlumatlar, hər hansı bir zərər və ya qarışıqlığa yol açacaq İnternet vasitələri ilə qüsurlu sorğular təqdim olunmasıyla əlaqədar yarana biləcək anlaşılmazlıqlara görə Bank məsuliyyət daşımır.

5.8.3.Müştəri sorğularına əsasən Bank tərəfindən aparılacaq hər bir debitor və kreditor qeydi Bankın qeyd və sənədlərində dərhal öz əksini tapacaqdır. Müştərinin verdiyi sorğulara dair əməliyyatların həyata keçirilmə vaxtı ilə əlaqədar uyğunsuzluqlar olduğu halda Bank qeydlərinin və əməliyyatın həyata keçirildiyi vaxtda olan faiz və dəyərlərin əsas götürüləcəyini Müştəri qəbul və bəyan edir.

5.8.4.Müştəri Bank sistemində, mobil operatorun sistemində və/və ya digər rabitə sistemlərində və internet şəbəkələrində yarana biləcək gecikmə və nasazlıq səbəbindən həyata keçirə bilmədiyi əməliyyatlar üçün və ya mobil operator və ya digər rabitə sistemlərindən irəli gələcək təhlükəsizliyin pozulması və hər cür gecikmə və nasazlıq səbəbindən yaranacaq zərərlər üçün Bankdan hər hansı bir təzminat tələb etməyəcək.

5.9.İnternet və mobil bankçılıq xidmətinin fəaliyyətinin dayandırılması və ləğvi

5.9.1.Bank lazım bildiyi hallarda Müştəriyə 15 (on beş) təqvim günü əvvəl yazılı, yaxud da şifahi şəkildə internet və/və ya digər əlaqə/informasiya kanalları ilə bildiriş verərək internet və/vəya elektron sistemlər vasitəsilə təqdim olunan xidmətlərin əhatəsini məhdudlaşdıra, genişləndirə, qismən və ya tamamən dayandıra bilər. Bank bu xidmətlərə dair giriş, təsdiq, ləğvetmə və s. prosedurlarla əlaqədar dəyişiklik tətbiq edə bilər. Müştəri bu dəyişiklikləri elektron sistemdə tətbiq edərək, onlara müvafiq hərəkət etməyi, əks təqdirdə və/və ya xidmətin dayandırılması səbəbilə yarana biləcək zərər və itkilərə görə Bankın heç bir məsuliyyət daşımayacağını qəbul edir.

5.9.2.Bank Müştərinin təhlükəsiz şəraitdə əməliyyat aparmaması ilə bağlı dəqiq faktlara malik olduqda (Müştərinin hesabından səlahiyyəti olmayan şəxslər tərəfindən əməliyyat aparıldığı şübhəsi, Müştərinin təhlükəsiz olmayan şəraitdə əməliyyat aparması, xarici ölkədən aparılan şübhəli əməliyyatlar, qeyri-sağlam xarakterli əməliyyatlarda, o cümlədən çirkli pulların yuyulmasında və terrorizmin maliyyələşdirilməsində istifadə və s.), Müştərinin İnternet və Mobil Bankçılığını ləğv etmək və ya müvəqqəti dayandırmaq hüququnu özündə saxlayır.

5.9.3.Bank öz təşəbbüsü ilə Müştərinin İnternet və Mobil Bankçılıq xidməti və əlavə təhlükəsizlik vasitələrindən istifadə üçün təyin edilmiş mobil nömrəsinin istifadəyə bağlanması, xəttin ləğv edilməsi, üçüncü şəxsə ötürülməsi və ya Müştərinin adına qeyd olunmaması, Müştərinin bu Müqavilənin maddələrinə və Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə zidd hərəkət etdiyini göstərən hallarda bu Müqaviləni ləğv etmə hüququna malikdir.

5.9.4.Müştəri Banka 15 (on beş) təqvim günü əvvəlcədən yazılı xəbərdarlıq verərək İnternet və Mobil Bankçılıq xidmətini dayandırmaq və ya bu Müqaviləyə xitam vermək hüququna malikdir.

5.10. Ziraat Global Mobil Ödəmə Tətbiqi Haqqında Müddəalar

5.10.1. Ziraat Global Mobil Ödəmə Tətbiqinə (Mobil tətbiq) İnternet və Mobil Bankçılığı istifadəçiləri İnternet/Mobil kanallarında istifadə etdikləri məlumatları ilə daxil ola bilərlər.

Müştəri ona verilmiş istifadəçi adı, şifrə və İnternet və Mobil Bankçılığında Müştəri tərəfindən bildirilmiş mobil telefon nömrəsinə daxil olan kod vasitəsi ilə Mobil tətbiqə giriş edə bilir. Müştəri Mobil tətbiqə bir dəfə giriş etdikdən sonra, sonrakı istifadələr zamanı təyin olunmuş limitlər çərçivəsində Mobil tətbiqə şifrə və mobil telefon nömrəsinə daxil olan koddan istifadə etməklə giriş edərək və ya etməyərək əməliyyatları icra edə bilər.

Mobil tətbiq mobil telefona yüklənərək istifadəçi adı, şifrə və mobil telefona daxil olan koddan istifadə edilərək daxil olunduqdan sonra, sözügedən Mobil tətbiqin mobil telefondan silinərək yenidən yüklənməsinədək telefondakı Mobil tətbiqdən bir dəfə giriş edilmiş istifadəçi tərəfindən istifadə olunduğu Bank tərəfindən qəbul edilməkdədir.

Mobil tətbiq tərkibində təqdim olunan kontentlər Bank tərəfindən xidmətin keyfiyyətini daha da yaxşılaşdırmaq məqsədilə daim təkmilləşdirilir, kontentlərdə/ xüsusiyyətlərdə əvvəlcədən məlumat vermədən dəyişikliklər edilə bilinəcək, təqdim olunan kontent/xüsusiyyətlər çıxarıla bilinəcəkdir.

5.10.2. Müştərinin Mobil tətbiq vasitəsilə göstərilən xidmətlərdən faydalana bilməsi üçün malik olmalı olduğu distant giriş vasitəsilə ehtiyac duyulan müvafiq proqram, avadanlıq, istismar sistemləri və internet rabitəsi ilə bağlı Bank heç bir məsuliyyət daşımır.

5.10.3. Müştərinin Mobil tətbiqə qoşula bilməsi üçün istifadə etdiyi avadanlıqlardan, proqramlardan, telefon xəttlərindən və ya internet xidmətlərindən irəli gələn nasazlıqlar nəticəsində Müştəriyə aid məlumatların üçüncü şəxslərə ötürülməsi səbəbilə dəyən zərərə görə Bankın cavabdehlik daşımayacağını Müştəri qəbul edir və bununla bağlı məsuliyyəti öz üzərinə götürür.

5.10.4. Bu Müqavilənin hər hansı bir müddəasının Müştəri tərəfindən pozulması hallarında Bankın qanunvericiliyə uyğun olaraq heç bir əsas göstərilməsinə və bildiriş göndərilməsinə ehtiyac olmadan Müştərinin Mobil tətbiqdən istifadəsinə xitam verə biləcəyini Müştəri qəbul edir və bununla bağlı öhdəliklərin icrasını öhdəsinə götürür.

DEBET KARTIN VERİLMƏSİ VƏ İSTİFADƏSİ

1.1 Bu Müqavilənin predmeti Bank tərəfindən buraxılmış debet kartının (bundan sonra – "Kart") Müştəriyə verilməsi, Müştəri tərəfindən isə kart vasitəsi ilə mallar, iş və xidmətlər üzrə ödənişlərin yerinə yetirilməsi, valyuta mübadiləsinin aparılması, nağd pul vəsaitinin əldə edilməsi, nağdsız formada öz hesabından vəsaitin başqa hesaba köçürülməsi, habelə qanunvericiliklə qadağan olunmayan digər əməliyyatların həyata keçirilməsi barədə öhdəlikdir.

2. Ümumi şərtlər

2.1. Bank Müştərinin xeyrinə Müştərinin sifariş ərizəsində qeyd olunmuş müddətə və tipdə kart buraxır. Bank tərəfindən buraxılmış kart Bankın xüsusi mülkiyyətidir.
2.2. Kart vasitəsilə həyata keçirilən əməliyyatların uçotunun aparılması üçün Müştəriyə Bankda kart hesabı açılır. Kart hesabından yalnız kart vasitəsi ilə əməliyyatlar aparıla bilər.
2.3. Kartdan istifadə etməklə hesablaşma əməliyyatlarının aparılması üçün Bank tərəfindən Müştəridən xidmət haqqı tutulur. Kart hesabının valyutasından fərqli valyutada əməliyyat aparıldıqda, müvafiq olaraq beynəlxalq kart təşkilatının, habelə Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankının mübadilə məzənnələri tətbiq edilir. Əməliyyat aparılan tarixdəki mübadilə məzənnəsi əməliyyat üzrə kart hesabından silinmə tarixinin mübadilə məzənnəsindən fərqli ola bilər. Bu halda məzənnə fərqinə görə yaranmış borc Müştəri tərəfindən mübahisə edilə bilməz, həmin borc Müştərinin kart hesabından Bankın xeyrinə silinir və Bank tərəfindən valyuta mübadiləsi üzrə əlavə xidmət (komisyon) haqqı tutulur.
2.4. Bankın tarifləri Bankın https://www.ziraatbank.az internet ünvanında yerləşdirilmişdir.
2.5. Müştərinin ərizəsinə əsasən istənilən üçüncü şəxsin xeyrinə Bank tərəfindən əlavə kartlar buraxıla bilər. Müştəri kart hesabının aparılması və kartdan istifadə üçün müstəsna hüquqlarını özündə saxlayır.

3. Bankın öhdəlikləri

3.1. Bank, Müştəri tərəfindən kartın sifariş ərizəsi verildiyi gündən etibarən 3 (üç) iş günündən, kartın təcili alınmasına ehtiyac olduqda isə kartın sifariş ərizəsinin verildiyi gündən 1 (bir) iş günündən gec olmayaraq kartı və müvafiq PİN-kodu (şəxsi eyniləşdirmə nömrəsini) Müştəriyə və ya onun tərəfindən müvəkkil edilmiş şəxsə təqdim etməli, həmçinin Müştərini kartdan və PİN-koddan istifadə qaydaları ilə tanış etməlidir.
3.2. Müştərinin müraciətinə əsasən Bank Müştərinin kart hesabı üzrə çıxarış və arayış verməlidir (şəxsən, poçt, elektron poçt və digər vasitələrlə). Çıxarış və arayışın verilməsindən sonrakı 15 (on beş) iş günü ərzində çıxarış və arayış üzrə Banka pretenziya daxil olmadıqda, göstərilən məlumatların düzgünlüyünün təsdiqi hesab edilir.
3.3. Kart bloklaşdırıldıqda, karta xidmət göstərilməsi dayandırıldıqda və ya kartın istifadə müddəti başa çatdıqda, Müştərinin yazılı tapşırığı ilə onun kart hesabındakı pul vəsaitinin qalığı (kart hesabında aparılmış əməliyyatlar üzrə hesablaşması başa çatdırılmamış (blok olunmuş) vəsaitlər xaric) nağd şəkildə Müştəriyə verilməli və ya Müştərinin digər hesabına köçürülməlidir.

4. Bankın hüquqları

4.1. Bank bu Müqavilənin rəsmiləşdirilməsi üçün zəruri olan sənədlərin təqdim edilməsini Müştəridən tələb edir.

4.2. Bank Müştəriyə tətbiq edilən tariflərə birtərəfli qaydada dəyişikliklər edə bilər.
4.3. Aşağıdakı hallarda Bank kartı bloklaşdıra və karta xidmət göstərilməsini dayandıra bilər:
4.3.1. Müştərinin müraciətinə əsasən;
4.3.2. Müştəri bu Müqavilə üzrə öhdəliklərini yerinə yetirmədikdə;
4.3.3. kartdan istifadə qaydaları pozulduqda;
4.3.4. cinayət yolu ilə əldə edilmiş pul vəsaitlərinin və ya digər əmlakın leqallaşdırılması və ya terrorçuluğun maliyyələşdirilməsi ilə bağlı şübhələr olduqda;
4.3.5. qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş digər hallarda.
4.4. Kartın itirilməsi, oğurlanması və ya səlahiyyətli olmayan şəxs tərəfindən qanunsuz istifadəsi haqqında Müştərinin Banka müvafiq bildirişi daxil olduqda, Bank kartı bloklaşdırır və ya karta xidmət göstərilməsini dayandıraraq kartın nömrəsini yerli və beynəlxalq "Stop" vərəqəsinə (lokal, elektron, kağız) yerləşdirir.
4.5. Kart bloklaşdırıldıqda və ya karta xidmət göstərilməsi dayandırıldıqda, cinayət yolu ilə əldə edilmiş pul vəsaitlərinin və ya digər əmlakın leqallaşdırılmasına və terrorçuluğun maliyyləşdirilməsinə qarşı mübarizə sahəsində qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş hallar istisna olmaqla, bu barədə Bankın müəyyən etdiyi kommunikasiya vasitələri ilə Müştəriyə məlumat verilir.
4.6. Bank kartın bərpa edilməsindən və ya onun təzələnməsindən imtina edə bilər. Bank birtərəfli qaydada tətbiq edilən limitləri (məhdudiyyətləri) dəyişə bilər və dəyişdirilmiş limitlər Bankın https://ziraatbank.az/az rəsmi internet səhifəsindən əldə edilə bilər.

5. Müştərinin öhdəlikləri
5.1. Kart bloklaşdırıldıqda və ya karta xidmət göstərilməsi dayandırıldıqda, habelə kartın istifadə müddəti başa çatdıqda, Müştəri Bankın müvafiq xəbərdarlığından sonra 10 (on) iş günü müddətində kartı Banka qaytarmalıdır.
5.2. Müştəri kartı itirdikdə, kart oğurlandıqda və ya səlahiyyətli olmayan şəxs tərəfindən qanunsuz istifadə edildikdə, Müştəri dərhal bu fakt barədə mümkün kommunikasiya vasitələrindən (ən azı telefon, mobil, internet) istifadə etməklə Bankı məlumatlandırmalıdır. Müştəri aşağıda göstərilən telefon və internet saytı vasitəsilə ilə "Azərikard" MMC ilə əlaqə saxlaya bilər: əlaqə tel (customer support service): (994 12) 194; internet sayt: www.azericard.com. Bank kartın itirilməsi, oğurlanması və ya səlahiyyətli olmayan şəxs tərəfindən qanunsuz istifadə edilməsi üçün məsuliyyət daşımır və bu bənddə göstərilən məlumatlandırma ilə bağlı xəbərdarlıq "Azərikard" MMC tələbləri üzrə müəyyən edilən müddətdə qüvvəyə minir.
5.3. İtməsi və ya oğurlanması haqda məlumat verilmiş kart aşkar edildikdə, Müştəri dərhal bu barədə Banka məlumat verərək kartı Banka qaytarmalıdır.
5.4. Müştəri bank xidmətlərinin haqqını, o cümlədən kartların hazırlanması və kart hesabı üzrə çıxarış və arayışların göndərilməsi xərclərini Bankın tariflərinə müvafiq olaraq ödəməlidir.
5.5. Müştəri kartdan istifadə edilməsi nəticəsində əldə etdiyi çekləri kartın müddəti bitdikdən və ya kart ləğv edildikdən sonra 1 (bir) il ərzində saxlamalıdır və mübahisəli halları nizamlamaq üçün onları Banka təqdim etməlidir. Çeklər təqdim edilmədiyi təqdirdə Müştəri Bank tərəfindən təqdim edilən sənədləri, qeydləri və kompüter məlumatlarını inkar olunmaz sübutlar kimi qəbul etməlidir.

6. Müştərinin hüquqları
6.1. Kartın istifadə müddəti başa çatdıqda, Müştərinin sifariş ərizəsi olmadan Bank tərəfindən Müştəriyə təzə (yeni) kart verilə bilər. Kart itirildikdə və ya oğurlandıqda, Müştəri onun təzəsi (yenisi) ilə əvəz olunması barədə Banka yazılı ərizə ilə müraciət edə bilər. Təzə kartın verilməsi bu Müqavilənin 3.1-ci bəndi ilə müəyyən edilmiş qaydada (kartın istifadə müddəti başa çatdıqda, Müştəri tərəfindən təzə kart üçün sifariş ərizəsi verilmir) həyata keçirilir və Müştəri təzə kartın verilməsi ilə bağlı bütün xərcləri

ödəməlidir. Kartın PİN-kodu itirilibsə, kartın yenisi ilə əvəz edilməsi zəruriyyəti yaranmır və bu halda Müştəri Bankın xidmət bölmələrində pos-terminal avadanlığı vasitəsilə kartı üzrə yeni PİN-kod təyin edə bilər..

6.2. Müştəri kartın istifadəsi ilə yerinə yetirilən əməliyyatlar və aparılan hesablaşmalar üzrə Banka müraciətlər etmək və şikayətlər göndərmək hüququna malikdir.

6.3. Pul məbləğinin Müştərinin kart hesabından əsassız və səhvən silindiyi barədə əsaslı şübhələr olduqda, Müştəri yazılı müraciət əsasında həmin məbləğin əvəzinin ödənilməsi üçün təhqiqat aparılmasını tələb edə bilər. Təhqiqat prosesi beynəlxalq kart təşkilatlarının qaydalarına əsasən aparılır. Pul məbləğinin səhvən silinməsi sübut olunmadıqda, Bank təhqiqat vaxtı məruz qaldığı bütün xərcləri və komisyon (xidmət) məbləğlərini Müştəridən tuta bilər.

6.4. Müştəri sms-bankinq xidmətinə qoşularaq kart üzrə apardığı bütün əməliyyatlar barədə məlumatlar alır.

6.5. Müştəri tərəfindən PİN-kodun təyin edilməsi Bankın xidmət bölmələrində Müştəri tərəfindən kartın pos-terminala daxil edilməsi yolu ilə, PİN-kodun dəyişdirilməsi isə Bankın bankomatlarında (ATM-də) tətbiq edilən PİN-kod dəyişmə xidməti vasitəsilə həyata keçirilir.

7. Digər şərtlər

7.1. Limitdən artıq istifadə edilən məbləğ Müştəri tərəfindən ödənilməlidir. Həmin məbləğ ödənilmədiyində, Bank Müştərinin Bankdakı hər hansı hesabındakı pul vəsaitini akseptsiz qaydada silmək hüququ əldə edir. Əgər pul vəsaiti Müştərinin hesabından digər valyutalarda silinirsə, valyuta mübadiləsi Bankın müvafiq tariflərinə əsasən həyata keçirilərək xidmət haqqı Müştərinin hesabındakı pul vəsaitindən akseptsiz qaydada silinir.

7.2. Bu Müqavilə üzrə təhlükəsizlik tələblərinin və digər şərtlərin pozulmasına görə tərəflər qanunvericiliklə müəyyən edilmiş qaydada məsuliyyət daşıyırlar.

7.3. Beynəlxalq kart təşkilatları tərəfindən qəbul edilmiş "məsuliyyətin ötürülməsi qaydası"nın (liability shift rule) tətbiq olunmadığı ölkələrdə əməliyyatların aparılmasına dair şərtlər:

Çip kart üzrə öhdəliyin (məsuliyyətin) ötürülməsi o deməkdir ki, EMV (Europay, MasterCard və Visa) çip kart platformasına keçən ölkədə və/və ya regionda saxta və/və ya fırıldaqçılıq əməliyyatı baş verdiyi halda əməliyyat üzrə öhdəlik (məsuliyyət) qeyri-çip kart istiqamətli tərəfə (şikayətçi tərəfə) ötürüləcəkdir (keçəcəkdir). Əlavə olaraq, əgər PIN beynəlxalq kart təşkilatları tətbiq edilən regionda və ya ölkədə üstünlük verilən və ya tələb edilən CVM-dirsə (card verification method – kartın müştəriyə aid olub-olmamasını yoxlama vasitələri), hər hansı bir müştəri (müştəri/kart/əlavə kart sahibi) Çip/PIN əməliyyatlarını dəstəkləmək qabiliyyətinə malik olmadıqda, beynəlxalq kart təşkilatları əməliyyatlarında saxtakarlıqla nəticələnən itirilmiş, oğurlanmış və ya heç vaxt qəbul edilməmiş kartlar üçün həmin müştəri (müştəri/kart/əlavə kart sahibi) məsuliyyət daşıyacaqdır.

7.4. Bank, İnternet şəbəkəsində kart ilə apardığı əməliyyatlara dair Müştərinin kart hesabından hər hansı silinmələrə, habelə silinmiş vəsaitin ödənilməsinə görə heç bir məsuliyyət daşımır.

7.5. Ödəniş sistemləri üzərində nəzarət funksiyasını Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankı həyata keçirir. Ünvan və əlaqə telefonları: AZ1014, Azərbaycan Respublikası, Bakı şəh., R.Behbudov küç. 32; əlaqə tel: (994 12) 493 11 22.

BANK ƏMANƏTİ

1.1. Bu Müqaviləyə əsasən Bank Əmanətçidən və ya Əmanətçi üçün daxil olmuş pul məbləğini (bundan sonra "Əmanət" və ya "Əmanət məbləği") qəbul etməyi və Əmanət məbləğini Müqavilə ilə müəyyən olunmuş qaydada Əmanətçiyə qaytarmağı və onun üçün faizlər ödəməyi öhdəsinə götürür.

1.2. Əmanət Banka üçüncü şəxsin adına qoyulduğu halda həmin şəxs bu hüquqlara əsaslanan ilk tələbini Banka verdiyi və ya belə hüquqlardan istifadə etmək niyyətini başqa üsulla Banka bildirdiyi andan əmanətçi hüququ qazanır və həmin tarixdən əmanət müqaviləsini bağlamış şəxs əmanətə olan hüquqlarını itirir.

2. Hesablaşma qaydası
2.1. Əmanətçi hesaba Əmanəti nağd qaydada və ya nağdsız hesablaşma vasitəsilə ödəyir. Əmanətlə bağlı komissiyalar Bankın tariflərinə uyğun olaraq tutulur.
2.2. Əmanətçi tərəfindən Əmanət hesabdan vaxtından əvvəl götürülərsə, Əmanət məbləğinin ən azı dörddə bir hissəsi dərhal, qalan hissəsi isə 3 (üç) bank günündən sonra, lakin 5 (beş) bank günündən gec olmamaq şərti ilə ödənilir.
2.3. Əmanət məbləğinə faizlər bu məbləğin Banka daxil olduğu günün ertəsi günündən məbləğin Əmanətçiyə qaytarılmasından və ya başqa əsaslarla Əmanətçinin hesabından silinməsindən əvvəlki günədək hesablanır. Qanunvericiliklə nəzərdə tutulduqda, Əmanət üzrə faizlər vergiyə cəlb olunur.
2.4. Əmanət üzrə faizlərin hesablanması ildə 360 (üç yüz altmış) təqvim günü, ayda isə 30 (otuz) təqvim günü götürülməklə hesablanır.
2.5. "Cinayət yolu ilə əldə edilmiş pul vəsaitlərinin və ya digər əmlakın leqallaşdırılmasına və terrorçuluğun maliyyələşdirilməsinə qarşı mübarizə haqqında" Azərbaycan Respublikasının Qanununda göstərilən hallarda bank hesabı üzrə əməliyyatların dayandırılması və bank hesabındakı vəsaitlərin dondurulması həyata keçirilir.

3. Tərəflərin hüquq və vəzifələri
3.1. Bankın hüquqları:
3.1.1. Bu Müqavilənin rəsmiləşdirilməsi üçün tələb olunan sənədləri Əmanətçidən tələb etmək;
3.1.2. Əmanətin qanunsuz yollarla əldə edilməsi, o cümlədən pulların yuyulması və ya terrorçuluğun maliyyələşdirilməsi ilə hər hansı şəkildə əlaqəli olduğuna dair əsaslı şübhələr mövcud olduqda bu Müqaviləyə birtərəfli qaydada xitam vermək;
3.1.3. Əmanət vaxtından əvvəl götürüldükdə, bu Müqaviləyə birtərəfli qaydada xitam vermək;
3.1.4. Əmanətçinin Bank qarşısında öhdəlikləri yarandıqda və ya müvafiq məhkəmə qərarı olduqda, habelə qanunvericiliklə müəyyən edilmiş digər hallarda Əmanətçinin sərəncamı olmadan onun hesabındakı pul vəsaitini silmək. Əgər pul vəsaiti Əmanətçinin xarici valyutada olan hesabından silinirsə, konvertasiya Bankın müvafiq tariflərinə əsasən həyata keçirilir və müvafiq komissiya haqqı tutulmaqla Əmanətçinin hesabından pul vəsaiti akseptsiz qaydada silinir;
3.1.5. Qanunvericiliklə və bu Müqavilə ilə müəyyən edilmiş digər hüquqları həyata keçirmək.
3.2. Bankın vəzifələri:
3.2.1. Bu Müqavilə ilə nəzərdə tutulan məbləği Əmanətçidən qəbul etmək;
3.2.2. Əmanətçiyə tələbi əsasında Əmanətini bu Müqavilə ilə müəyyən edilmiş qaydada qaytarmaq;
3.2.3. Əmanət məbləğini bank kitabçası və ya digər sənədlə təsdiq etmək;
3.2.4. Hesablanan faizlərin düzgünlüyünə riayət etmək və həmin faizləri Əmanətçiyə vaxtında ödəmək;
3.2.5. Qanunvericiliklə müəyyən edilmiş digər vəzifələri icra etmək.
3.3. Əmanətçinin hüquqları:
3.3.1. Bu Müqavilə ilə nəzərdə tutulmuş faizləri almaq;
3.3.2. Bu Müqavilə ilə müəyyən edilmiş qaydada Əmanətinin qaytarılmasını tələb etmək;
3.3.3. Əmanət üzrə sərəncam vermək üçün digər şəxsə etibarnamə vermək;
3.3.4. Əmanət üzrə faizlərin hesablanması və Əmanətin qaytarılması təminatı ilə bağlı məlumat almaq;
3.3.5. Qanunvericiliklə və bu Müqavilə ilə müəyyən edilmiş digər hüquqları həyata keçirmək.

3.4. Əmanətçinin vəzifələri:
3.4.1. Bu Müqavilədə nəzərdə tutulan müddət başlanması anına Əmanəti Banka təqdim etmək;
3.4.2. Əmanət barədə sərəncam vermək üçün başqa şəxsə verdiyi etibarnaməni notarial qaydada təsdiq etdirmək;
3.4.3. Əmanətin üçüncü şəxslərin tələblərindən azad olmasına, qanunsuz yollarla əldə edilməməsinə yazılı şəkildə təminat vermək, tələb olunduqda müvafiq sənədləri təqdim etmək;
3.4.4. Bu Müqavilənin rəsmiləşdirilməsi üçün Bankın tələb etdiyi sənədləri təqdim etmək;
3.4.5. Banka təqdim edilən sənədlərdə dəyişiklik baş verdikdə, o cümlədən poçt ünvanı və digər rekvizitlərin dəyişilməsi barədə Bankı dərhal yazılı şəkildə məlumatlandırmaq;
3.4.6. Qanunvericiliklə müəyyən edilmiş digər vəzifələri icra etmək.

4. Əlavə şərtlər
4.1. Bu Müqavilə ləğv edildikdə Əmanətçinin əmanət hesabı bağlanılır.

5. Əmanətlərin Sığortalanması Fondu, Bank və Əmanətçi
5.1. Bank 15.05.2015-ci il tarixindən Əmanətlərin Sığortalanması Fondunun (bundan sonra – Fond) iştirakçısı olaraq (45 nömrəli Şəhadətnamə) Fonda sığorta haqqı ödəyir (bu haqq Əmanətçidən tutulmur).
5.2. Bank tərəfindən Əmanətçidən bütün müvafiq valyutalarda qəbul edilmiş əmanətlər qanunvericiliklə müəyyən edilmiş qaydada Fond tərəfindən sığortalanır.
5.3. Sığorta hadisəsi – Bankın məcburi ləğvi və ya müflis elan olunması, Bankın Əmanətçi qarşısında əmanət üzrə öhdəliklərinin yerinə yetirilməsinə məhkəmə tərəfindən moratorium tətbiq edilməsi barədə məhkəmə qərarının qüvvəyə minməsi və Bankın Əmanətçi qarşısında öz öhdəliklərini qanun və ya müqavilə şərtlərinə uyğun yerinə yetirə bilməməsi faktının maliyyə bazarlarına nəzarət orqanı tərəfindən təsdiq edilməsidir.
5.4. Sığorta hadisəsi baş verdikdə, Fond aşağıdakı kütləvi informasiya vasitələrində Əmanətçiyə kompensasiya ödənilməsi yeri və vaxtı haqqında elan verir:
a) AzTV;
b) İctimai TV;
c) Azərbaycan qəzeti;
d) Respublika qəzeti;
e) Xalq qəzeti;
f) AzərTAc informasiya agentliyi;
g) APA informasiya agentliyi.
5.5. Fonddan kompensasiya almaq üçün Əmanətçi kütləvi informasiya vasitələrində göstərilən yerə yazılı ərizə ilə müraciət edir. Ərizəyə aşağıdakı sənədlər əlavə olunur:
a) Şəxsiyyət vəsiqəsi və ya şəxsiyyəti təsdiqləyən digər sənəd;
b) Əmanət kitabçası və ya əmanəti təsdiqləyən digər sənəd;
c) Bank əmanəti müqaviləsi;
Ərizəni verildiyi tarixdən etibarən 90 (doxsan) gün müddətində Fond tərəfindən Əmanətçiyə kompensasiya ödənilməlidir. Fond əmanətçilərin ərizələrini kompensasiya ödənişi haqqında bildirişin ilk dəfə dərc edildiyi gündən başlayaraq 1 (bir) il ərzində qəbul edir. Əmanətçinin kompensasiya almaq hüququ Fondun kompensasiyaların ödənilməsi haqqında bildirişi ilk dəfə dərc etdiyi gündən 5 (beş) il müddətində saxlanılır.
5.6. Aşağıdakı əmanətlər qorunan əmanətlərə aid edilmir:
a) bankın Azərbaycan Respublikasının ərazisindən kənarda açılmış bölmələri tərəfindən cəlb olunmuş əmanətlər;

b) cinayət yolu ilə əldə edilmiş pul vəsaitlərinin və ya digər əmlakın leqallaşdırılması və terrorçuluğun maliyyələşdirilməsi ilə bağlı şübhəli əməliyyatlar nəticəsində qanunvericiliyə müvafiq qaydada müəyyən edilmiş əmanətlər;
c) cinayətin törədilməsi nəticəsində yaranması məhkəmə qərarı ilə təsdiq edilmiş əmanətlər;
d) üzərinə həbs qoyulmuş əmanətlər;
e) cəlb edildiyi günə milli valyuta ilə 12 (on iki) faizdən, xarici valyuta ilə 2.5 (iki tam onda beş) faizdən yuxarı illik faiz dərəcəsi ilə qəbul edilmiş əmanətlər;
f) fiziki şəxslərin sahibkarlıq fəaliyyəti ilə əlaqədar açdığı bank hesablarındakı 20 (iyirmi) min manatdan yuxarı pul vəsaitləri;
g) fiziki şəxslərin bankın vəkalətli idarəetməsində olan pul vəsaitləri.
5.7. Fond sığorta hadisəsi baş verdikdə Əmanətçiyə əmanətin 100 faizi həcmində, lakin 100 (bir yüz) min manatdan çox olmamaq şərtilə kompensasiya ödəyir.
5.8. Fond kompensasiyanı milli valyutada olan əmanət üzrə manatla, ABŞ dollarında olan əmanət üzrə ABŞ dollarında, AVRO-da olan əmanət üzrə isə AVRO-da Əmanətçiyə ödəyir. Əmanət ABŞ dolları və ya AVRO-da olmadıqda kompensasiya bu valyutaların biri ilə sığorta hadisəsinin baş verdiyi günə Mərkəzi Bankın müvafiq valyutalar üzrə müəyyən etdiyi rəsmi məzənnələr əsasında hesablanmış çapraz məzənnə üzrə hesablanır və ödənilir. Fond əmanət üzrə faizləri sığorta hadisəsinin baş verdiyi günə qədər hesablanmış məbləğdə Əmanətçiyə ödəyir, bu şərtlə ki, kompensasiya qanunvericiliklə müəyyən edilmiş məbləğdən artıq olmasın.
5.9. Əmanətçinin bankda, o cümlədən bankın yerli filiallarında və şöbələrində bir neçə əmanəti olduqda, yaxud həm milli, həm də xarici valyutada əmanətləri olduqda, Fond həmin əmanətləri toplayır və bir əmanət kimi manatla kompensasiya edir. Əmanətçinin Fondun hər hansı digər iştirakçı bankında olan əmanətinə isə ayrıca əmanət kimi baxılır və kompensasiya ödənilir.
5.10. Bank Əmanətçinin yazılı və ya şifahi sorğularına cavab olaraq, Bankın sığorta sistemində iştirakı, qorunan əmanətlər və kompensasiyalar barədə Əmanətçiyə məlumat verir.
5.11. Əmanətçi aşağıda göstərilən ünvanda və ya əlaqə telefonları və elektron poçt vasitəsi ilə Fondla əlaqə saxlaya bilər: AZ1014, Bakı şəhəri, Bül-Bül prospekti 40 ; əlaqə tel: (99412) 596 65 91, 596 65 92, 596 65 93; Faks: (99412) 596 65 94; qaynar xətt:941; e-mail: adif@adif.az; sayt: www.adif.az.

6. Tərəflərin məsuliyyəti
6.1. Bank Əmanətçi tərəfindən qoyulan əmanətin qanunsuz yollarla əldə edilməsi və ya Əmanətçi tərəfindən məlumatın düzgün göstərilməməsinə görə məsuliyyət daşımır.

7. YEKUN MÜDƏALAR
7.1. Bu Müqavilə üzrə üzərinə götürdüyü öhdəliyi icra etməyən və ya lazımi qaydada icra etməyən tərəf digər tərəfə vurulan zərərə görə Azərbaycan Respublikasının qüvvədə olan qanunvericiliyi ilə müəyyən olunan qaydada məsuliyyət daşıyır və qarşı tərəfə vurduğu zərəri tam həcmdə ödəməlidir.
7.2. Bu Müqavilənin məqsədlərinin həyata keçirilməsi ilə bağlı tərəflər arasında yaranan bütün münasibətlər Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyinə müvafiq olaraq tənzimlənir. Bu zaman tərəflər arasında yaranan münasibətlər qanunvericiliklə tənzimlənmədikdə bu sahədə təşəkkül tapan və geniş tətbiq edilən işgüzar adətlər tətbiq edilir.
7.3. Bu Müqavilənin icrası ilə əlaqədar tərəflər arasında yaranmış mübahisələr qarşılıqlı razılıqla həll edilir. Qarşılıqlı razılıqla həll edilməyən mübahisələr Azərbaycan Respublikasının aidiyyatı məhkəmələri vasitəsilə həll edilir.
7.4. Qanunvericilikdə müəyyən olunmuş hallar istisna olmaqla tərəflər bütün məlumatların məxfi saxlanmasına təminat verirlər.

7.5. Fors-major (daşqın, uçqun, sel, zəlzələ, yer sürüşməsi, yanğın, müharibə, silahlı iğtişaşlar, moratorium və digər hallar) hallarında tərəflər Müqavilə şərtlərinin tam və ya qismən yerinə yetirilməməsinə görə bir-biri qarşısında heç bir maddi və digər məsuliyyət daşımırlar. Göstərilən səbəblərdən Müqavilənin icrası mümkün olmadıqda onun icrası yazılı surətdə xəbərdarlıq etdikdən sonra həmin halın mövcud olduğu müddət ərzində dayandırılır.
7.6. Bu Müqavilə və bu Müqavilə ilə tənzimlənməyən münasibətlər Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi ilə tənzimlənir.
7.7. Bu Müqavilə Azərbaycan dilində və tərəflərin hər birində bir nüsxə qalmaqla eyni hüquqi qüvvəyə malik olan iki nüsxədə tərtib edilmişdir.
7.8. Bu Müqavilə bağlananadək Bank tərəfindən Müqavilə şərtləri barəsində Müştəriyə ətraflı izahat verilmişdir və Müştəri bu şərtləri oxuduğunu, ona tam aydın olduğunu və razılığını bildirir.
7.9.Tərəflərin hər hansı birinin ünvanında dəyişiklik baş verdiyi təqdirdə digər Tərəfə bu barədə 10 təqvim günü müddətində yazılı məlumat verilir.
7.10. Bu Müqavilə çərçivəsində Müştəri və Bank tərəfindən məktub, elektron poçt ünvanı (e-mail), faks, SMS və internet/online bank xidməti ilə göndərilən məlumat yazılı məlumat hesab olunur.
7.11. Müştərinin Banka verdiyi əlaqə vasitələri ilə Banka göndərilən müraciətlər Müştəri tərəfindən göndərilmiş hesab edilir. Həmin əlaqə vasitələri üzrə göndərilən müraciətlərin qəbulu üzrə Bank məsuliyyət daşımır, bu şərtlə ki, Müştəri həmin ana qədər həmin əlaqə vasitələrindən gələn müraciətləri qəbul etməməsi barədə Banka məlumat vermiş olsun.
7.12. Müştəri şikayət, ərizə və təklifləri ilə Bankın baş ofisinə, yaxud xidmət göstərən struktur bölmələrinə yaxınlaşa, Bankın https://ziraatbank.az/az internet səhifəsində İstehlakçı Müraciətləri bölməsinə daxil olmaqla, həmçinin aşağıdakı vasitələrdən istifadə etməklə Bankın aidiyyəti struktur bölməsinə müraciət edə bilər:

- info@ziraatbank.az elektron poçt ünvanı, yaxud (012) 505 56 16 və ya *9229 telefon nömrəsi.

7.13. Maliyyə xidmətləri istehlakçıları həmin xidmətləri istehlak edərkən qarşılaşdığı çətinliklər və suallarla əlaqədar Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankının +994124935058 telefon nömrəsinə və +99412966 qaynar xəttinə müraciət edə bilərlər