

FİZİKİ ŞƏXSLƏR ÜÇÜN XİDMƏTLƏR

Fiziki şəxslər üçün xidmətlər	Məli valyutada aparılan əməliyyatlar		Xarici valyutalarda aparılan əməliyyatlar
1.1. Cari hesabın açılması	Pulsuz		
1.2. Nağd pul vasitəsinin İnkasasiyası	Rəzləşmə əsasında		
1.3. İnternet Bank və Mobil bank xidməti			
1.3.1. İB və Mobil Bankçılıq xidmətinə qoşulma haqqı / Həlik xidmət haqqı	Pulsuz		
1.4. Hesaba nağd vasitənin mədaxili			
1.4.1. Hesaba filialın kassasından mədaxil ^{1,2}	Pulsuz		
¹ İstisna: Regionda yerləşən filiallardan, Bakı və Sumqayıt şəhərlərində yerləşən filialların müştəri hesablarına (mədaxil hesabı sahibindən başqa qəza tərəfindən) mədaxil edildiyi halda	0,20%		
² Əməliyyatın 500 EUR nominalı banknotlar ilə aparılan hissəsinə hesablanan əlavə xidmət haqqı	Rəzləşmə əsasında		
1.4.2. Hökumət Ödəniş Portalı (HÖP) vasitəsilə vergi və gömrük ödənişləri, dövlət rüsumu və dövlət büdcəsinə digər ödənişlər üçün nağd vasitənin qəbulu	0,15% (min.0.40 AZN max. 15 AZN)		
1.4.3. HÖP vasitəsilə aparılan digər ödənişlər üçün nağd vasitənin qəbulu	Pulsuz		
1.4.4. Terminallar vasitəsi ilə nağd vasitələrin hesabı mədaxil edilməsi			
1.4.4.1. E-manat ³ və Keş Pay ⁴ terminalları üzrə nağd vasitənin mədaxil edilməsi	Pulsuz		
^{3. Bir tapşım ayında 500 AZN və ekv. -dən yuxarı ita. mədaxil edilən məbləğdən}	1 % (min. 0.10 AZN)		
1.4.4.2. MilliÖn terminalı və M10 online ödəniş sistemi üzrə vasitənin mədaxil edilməsi	1,2% (min. 0.10 AZN)		
1.4.5. Valyuta mübadiləsi	Bankın Günlük Məzənnəsi		
1.5. Hesabdan nağd vasitələrin çıxarılması			
1.5.1. Hesaba nağd qaydada daxil edilmiş vasitədən artıq məbləğdə vasitənin hesabdan nağd məxaric edilməsi	0,5% (min. 1 AZN)	USD TRY - 0,5% EUR GBP - 0,8% (min. 1 USD/EUR/GBP və min. 50 TRY)	
1.5.1.1. Eyni valyutada olan hesaba nağd qaydada mədaxil edilən vasitə qədərində hesabdan nağd məxaric edilməsi	Pulsuz		
1.5.1.2. Hər hansı valyuta hesabına nağd mədaxil edilmiş vasitə qədərində nağdsız konvertasiya edərək digər valyuta hesabından nağd məxaric edilməsi	0,10%		
1.5.2. T.C Ziraat Bankası A.Ş hesablarından nağd vasitənin çıxılması	0,5% (min 1 USD/EUR/GBP/ və ya 50 TRY) + 20 AZN		
1.5.2.1. T.C. Ziraat Bankası A.Ş hesablarına dair təlimat verilməsi / tarixi edilməsi	10 AZN		
1.5.3. Əmanət məbləğinin və ona hesablanmış faizlərin nağd çıxarılması ⁴	Pulsuz		
⁴ Müddəti Əmanət hesabına alınmış vasitə müştərinin cari hesabına qeyri-nağd transfer yolu ilə köçürülmüşdürsə, əmanət müqaviləsinin bağlanma tarixindən 30 gündək müddətdə əmanətin vaxtından öncə ləğv edilərək, nağd çıxarılması	0,5% (min. 1 AZN)	USD TRY - 0,5% EUR GBP - 0,8% (min. 1 USD/EUR/GBP və min. 50 TRY)	
1.5.4. Alınmış kreditin nağd məxarici	Pulsuz		
1.6. Hesab üzrə sənədlərin verilməsi:			
1.6.1. Çıxarışlar	Pulsuz		
1.6.2. Müştəri müraciətləri əsasında hesab üzrə arayışın verilməsi	10 AZN		
1.6.3. SMS məlumatlandırma xidməti	2 AZN Aylıq		
1.7. Ödəniş tapşırıqlarının icra edilməsi			
1.7.1. Ölkə daxilində köçürmələr			
1.7.1.1. Bankdaxili və Filialdaxili köçürmələr üzrə	Pulsuz		
1.7.1.2. AZIPS	0,2 % (min 2 AZN - max 200 AZN)		
1.7.1.3. XÖHK	0,15 % (min 1 AZN - max 150 AZN)		
1.7.1.4. Xarici Val *	0,2 % (min 25 USD/EUR/GBP - max 200 USD/EUR/GBP)		
1.7.1.5. İnkasso sərəncamlarının və məxari qaydada icra olunan digər ödəniş sənədlərinin icra edilməsi:	Bankın ölkə daxilində köçürmə tariflərinə uyğun olaraq		
1.7.1.6. Anı ödənişlər sistemi üzrə ölkədaxili ödənişlər	Pulsuz		
1.7.2. Ölkə xarici köçürmələr			
- USD / EUR / GBP ⁶	0,3 % (min 30 USD / EUR / GBP - max 300 USD / EUR / GBP)		
- RUBL ⁷	0,3 % (min 30 USD - max 300 USD)		
- TRY ⁸	0,3 % (min 30 USD - max 300 USD)		
- Digər Valyutalar ⁹	0,3 % (min 30 USD - max 300 USD)		
- Hesab Açmadan ölkə xarici hesabı köçürmə ⁶	0,3 % (min 30 USD/EUR/GBP) Digər xarici val. (0,3% min. 30 USD)		
* Göndərilən vasitənin tam həcmdə çatması zəmanəti ilə köçürmə (Guaranteed OUR) şərti	30 USD/ EUR/GBP (Digər xarici valyutalarda -30 USD)		
1.7.2.1. T.C. "Ziraat Bankası" A.Ş üzrə ölkə xarici köçürmələr⁶			
- USD / EUR / GBP	0,2 % (min 20 - max 200 USD / EUR / GBP)		
- RUBL	0,2 % (min 20 USD- max 200 USD)		
- TRY *	0,2 % (min 150 TRY -max 750 TRY)		
* İnternet Banking / Mobil Banking vasitəsilə	0,2 % (min 75 TRY -max 750 TRY)		
- Digər Valyutalar	0,2 % (min 20 USD- max 200 USD)		
1.7.3. İcra olunmuş ödəniş tapşırıqlarının şərtlərinin dəyişdirilməsi, ödəniş tapşırığının ləğv edilməsi və ya arasıdırılması	5 AZN	25 USD / EUR/GBP	
1.8. Depozit qutularının icarəsi	1 ay	12 ay	
1.8.1. Kiçik ölçülü (140 mm x 245 mm x 460 mm)	25 AZN	250 AZN	
1.8.2. Orta ölçülü (195 mm x 235 mm x 460 mm)	30 AZN	300 AZN	
1.8.3. Böyük ölçülü (400 mm x 235 mm x 460 mm)	50 AZN	500 AZN	
1.8.4. Açarın itirilməsinə görə cərimə	150 AZN		
1.8.5. Kasetin dəyişdirilməsi	20 AZN		
1.9. AKB (sərgü)	5 AZN		