

# 1. FİZİKİ ŞƏXSLƏR ÜÇÜN XİDMƏTLƏR

Fiziki şəxslər üçün xidmətlər	Milli valyutada aparılan əməliyyatlar	Xarici valyutalarda aparılan əməliyyatlar
<b>1.1. Cari hesabın açılması</b>		Pulsuz
<b>1.2. Nağd pul vasitəsinin inkişafı</b>		Razılaşma əsasında
<b>1.3. Internet Bank və Mobil bank xidməti</b>		
1.3.1. İB və Mobil Bankçılıq xidmətinə qoşulma haqqı / İllik xidmət haqqı		Pulsuz
<b>1.4. Hesaba nağd vasitəsinin mədəxli</b>		
1.4.1. Hesaba filialın kassasından mədəxil <sup>1,2</sup>		Pulsuz
<sup>1</sup> İstisna: Regionda yerləşən filiallardan, Bakı və Sumqayıt şəhərlərində yerləşən filialların müştəri hesablarını (mədəxil hesabı sahibindən başqa şəxs tərəfindən) mədəxil edildiyi halda		0,20%
<sup>2</sup> Əməliyyatın 500 EUR nominalı banknotlar ilə aparılan hissəsinə hesablanan əlavə xidmət haqqı		Razılaşma əsasında
1.4.2. Hökumət Ödəniş Portalı (HÖP) vasitəsilə vergi və gömrük ödənişləri, dövlət rüsumu və dövlət büdcəsinə digər ödənişlər üçün nağd vasitəsinin qəbulu		0,15% (min.0.40 AZN max. 15 AZN )
1.4.3. HÖP vasitəsilə aparılan digər ödənişlər üçün nağd vasitəsinin qəbulu		Pulsuz
1.4.4. Terminalar vasitəsi ilə nağd vasitələrinin hesabına mədəxil edilməsi		
1.4.4.1. E-manat <sup>3</sup> və Keş Pay <sup>3</sup> terminaları üzrə nağd vasitəsinin mədəxil edilməsi		Pulsuz
<sup>3</sup> Bir tapşırın əyində 500 AZN və əlavə -dən yuxarı isə, mədəxil edilən məbləğdən		1 % (min. 0.10 AZN)
1.4.4.2. MilliÖn terminalı üzrə nağd vasitəsinin mədəxil edilməsi		1.2% (min. 0.10 AZN)
1.4.5. Valyuta mübadiləsi		Bankın Günlük Məzəmməsi
<b>1.5. Hesabdan nağd vasitələrin çıxarılması</b>		
1.5.1. Hesaba nağd qaydada daxil edilmiş vəsaitdən artıq məbləğdə vəsaitin hesabdan nağd məxariç edilməsi	0.5% (min. 1 AZN)	USD TRY - 0.5% EUR GBP - 0.8% (min. 1 USD/EUR/GBP və min. 50 TRY)
1.5.1.1. Eyni valyutada olan hesaba nağd qaydada mədəxil edilən vəsait qədərində hesabdan nağd məxariç edilməsi		Pulsuz
1.5.1.2. Hər hansı valyuta hesabına nağd mədəxil edilmiş vəsait qədərində nağdsız konvertasiya edilərək digər valyuta hesabından nağd məxariç edilməsi		0,10%
<b>1.5.2. T.C Ziraat Bankası A.Ş hesablarından nağd vasitənin çıxılması</b>		0.5% (min 1 USD/EUR/GBP/ və ya 50 TRY) + 20 AZN
<b>1.5.2.1. T.C. Ziraat Bankası A.Ş hesablara dair təlimat verilməsi / tərtib edilməsi</b>		10 AZN
<b>1.5.3. Əmanət məbləğinin və ona hesablanmış faizlərin nağd çıxarılması <sup>4</sup></b>		Pulsuz
<sup>4</sup> Müddətli Əmanət hesabına alınmış vəsait müştərinin cari hesabına qeyri-nağd transfer yolu ilə köçürülmüşdürsə, əmanət müqaviləsinin bağlanması tarixindən 30 gündəlik müddətdə əmanətin vaxtından öncə ləğv edilərək, nağd çıxarılması	0.5% (min. 1 AZN)	USD TRY - 0.5% EUR GBP - 0.8% (min. 1 USD/EUR/GBP və min. 50 TRY)
<b>1.5.4. Alınmış kreditin nağd məxariç</b>		Pulsuz
<b>1.6. Hesab üzrə sənədlərin verilməsi:</b>		
1.6.1. Çıxarışlar		Pulsuz
1.6.2. Müştəri müraciətləri əsasında hesab üzrə arayışın verilməsi		10 AZN
<b>1.7. Ödəniş tapşırıqlarının icra edilməsi</b>		
<b>1.7.1. Ölkə daxilində köçürmələr</b>		
1.7.1.1. Bankdaxili və Filialdaxili köçürmələr üzrə		Pulsuz
1.7.1.2. AZİPS	0.2 % (min 2 AZN - max 200 AZN)	
1.7.1.3. XÖHK	0.15 % (min 1 AZN - max 150 AZN)	
1.7.1.4. Xarici Val *		0.2 % (min 25 USD - max.200 USD)
1.7.1.5. İnqasso sərəncamlarının və məcburi qaydada icra olunan digər ödəniş sənədlərinin icra edilməsi:		Bankın ölkə daxilində köçürmə tariflərinə uyğun olaraq
1.7.1.6. Ani ödənişlər sistemi üzrə ölkədaxili ödənişlər	Pulsuz	Pulsuz
<b>1.7.2. Ölkə xarici köçürmələr</b>		
- USD / EUR / GBP *		0.3 % (min 30 USD / EUR / GBP - max 300 USD / EUR / GBP)
- RUBL *		0.3 % (min 30 USD - max 300 USD)
- TRY *		0.3 % (min 30 USD - max 300 USD)
- Digər Valyutalar *		0.3 % (min 30 USD - max 300 USD)
- Hesab Açmadan ölkə xarici hesaba köçürmə*		0.3 % (min 30 USD/EUR/GBP) Digər xarici val. (0.3% min. 30 USD)
* Göndərilən vəsaitin tam həcmində çatması zəmanəti ilə köçürmə (Guaranteed OUR) şərti		30 USD/ EUR/GBP (Digər xarici valyutalarda -30 USD)
<b>1.7.2.1. T.C. "Ziraat Bankası" A.Ş. üzrə ölkə xarici köçürmələr*</b>		
- USD / EUR / GBP		0.15 % (min 20 - max 200 USD / EUR / GBP)
- RUBL		0.15 % (min 20 USD- max 200 USD)
- TRY *		0.15 % (min 150 TRY -max 500 TRY)
* Internet Banking / Mobil Banking vasitəsilə		0.15 % (min 75 TRY -max 500 TRY)
- Digər Valyutalar		0.15 % (min 20 USD- max 200 USD)
<b>1.7.3. İcra olunmuş ödəniş tapşırıqlarının şərtlərinin dəyişdirilməsi, ödəniş tapşırığının ləğv edilməsi və ya arşdırılması</b>	5 AZN	25 USD / EUR/GBP
<b>1.8. Depozit qutularının icarəsi</b>	<b>1 ay</b>	<b>12 ay</b>
1.8.1. Kiçik ölçülü (140 mm x 245 mm x 460 mm)	25 AZN	250 AZN
1.8.2. Orta ölçülü (195 mm x 235 mm x 460 mm)	30 AZN	300 AZN
1.8.3. Böyük ölçülü (400 mm x 235 mm x 460 mm)	50 AZN	500 AZN
1.8.4. Açqarın itirilməsinə görə cərimə		150 AZN
1.8.5. Kasetin dəyişdirilməsi		20 AZN
<b>1.9. AKB (sorğu)</b>		5 AZN