

FİZİKİ ŞƏXSLƏR ÜÇÜN XİDMƏTLƏR

Fiziki şəxslər üçün xidmətlər	Məbli valyutada aparılan əməliyyatlar		Xarici valyutalarda aparılan əməliyyatlar
1.1. Cari hesabın açılması	Pulsuz		
1.2. Nağd pul vəsaitin lənkasıyası	Razılaşma əsasında		
1.3. İnternet Bank və Mobil bank xidməti			
1.3.1. İB və Mobil Bankçılıq xidmətinə qəbulma haqqı / İllik xidmət haqqı	Pulsuz		
1.4. Hesaba nağd vəsaitin mədaxili			
1.4.1. Hesaba filialın kassasından mədaxil ^{1,2}	Pulsuz		
¹ İstisna: Regionda yerləşən filiallardan, Bakı və Sumqayıt şəhərlərində yerləşən filialların müştəri hesablarına (mədaxil hesabı sahibindən başqa şəxs tərəfindən) mədaxil edildiyi halda	0,20%		
² Əməliyyatın 500 EUR nominalı banknotlar ilə aparılan hissəsinə hesablanan əlavə xidmət haqqı	Razılaşma əsasında		
1.4.2. Hökumət Ödəniş Portalı (HÖP) vasitəsilə vergi və gəlirlik ödənişləri, dövlət rüsumu və dövlət büdcəsinə digər ödənişlər üçün nağd vəsaitin qəbulu	0,15% (min.0.40 AZN max. 15 AZN)		
1.4.3. HÖP vasitəsilə aparılan digər ödənişlər üçün nağd vəsaitin qəbulu	Pulsuz		
1.4.4. Terminalar vasitəsilə ilə nağd vəsaitlərin hesabı mədaxil edilməsi			
1.4.4.1. E-manat ³ və Keş Pay ⁴ terminaları üzrə nağd vəsaitin mədaxil edilməsi	Pulsuz		
^{3. Bir tapşırıqda 500 AZN və əvv. -dən yuxarı (sə. mədaxil edilən məbləğdən)}	1% (min. 0.10 AZN)		
1.4.4.2. MilliÖn terminalı üzrə nağd vəsaitin mədaxil edilməsi	1,2% (min. 0.10 AZN)		
1.4.5. Valyuta mübadiləsi	Bankın Günlük Məzənnəsi		
1.5. Hesabdan nağd vəsaitlərin çıxarılması			
1.5.1. Hesaba nağd qaydada daxil edilmiş vəsaitdən artıq məbləğdə vəsaitin hesabdan nağd məxaric edilməsi	0,5% (min. 1 AZN)	USD TRY - 0,5% EUR GBP - 0,8% (min. 1 USD/EUR/GBP və min. 50 TRY)	
1.5.1.1. Eyni valyutada olan hesaba nağd qaydada mədaxil edilən vəsait qədərində hesabdan nağd məxaric edilməsi	Pulsuz		
1.5.1.2. Hər hansı valyuta hesabına nağd mədaxil edilmiş vəsait qədərində nağdsiz konvertasiya edilərək digər valyuta hesabından nağd məxaric edilməsi	0,10%		
1.5.2. T.C. Ziraat Bankası A.Ş. hesablarından nağd vəsaitin çıxılması	0,5% (min 1 USD/EUR/GBP/ və ya 50 TRY) + 20 AZN		
1.5.2.1. T.C. Ziraat Bankası A.Ş. hesablara dair təlimat verilməsi / tərtib edilməsi	10 AZN		
1.5.3. Əmanət məbləğinin və ona hesablanmış faizlərin nağd çıxarılması⁴	Pulsuz		
⁴ Müddətli Əmanət hesabına alınmış vəsait müştərinin cari hesabına qeyri-nağd transfer yolu ilə köçürülmüşdürsə, əmanət müqaviləsinin bağlanması tarixindən 30 gündəlik müddətdə əmanətin vəsaitindən ömürə ləğv edilərək, nağd çıxarılması	0,5% (min. 1 AZN)	USD TRY - 0,5% EUR GBP - 0,8% (min. 1 USD/EUR/GBP və min. 50 TRY)	
1.5.4. Alınmış kreditin nağd məxarici	Pulsuz		
1.6. Hesab üzrə sənədlərin verilməsi:			
1.6.1. Çıxarışlar	Pulsuz		
1.6.2. Müştəri müraciətləri əsasında hesab üzrə arayışın verilməsi	10 AZN		
1.6.3. SMS məlumatlandırma xidməti	2 AZN Aylıq		
1.7. Ödəniş tapşırıqlarının icra edilməsi			
1.7.1. Ölkə daxilində köçürmələr			
1.7.1.1. Bankdaxili və Filialdaxili köçürmələr üzrə	Pulsuz		
1.7.1.2. AZIPS	0,2% (min 2 AZN - max 200 AZN)		
1.7.1.3. XÖHK	0,15% (min 1 AZN - max 150 AZN)		
1.7.1.4. Xarici Val *		0,2% (min 25 USD - max 200 USD)	
1.7.1.5. İnqasso sərəncamlarının və məcburi qaydada icra olunan digər ödəniş sənədlərinin icra edilməsi:	Bankın ölkə daxilində köçürmə tariflərinə uyğun olaraq		
1.7.1.6. Anı ödənişlər sistemi üzrə ölkədaxili ödənişlər	Pulsuz	Pulsuz	
1.7.2. Ölkə xarici köçürmələr			
- USD / EUR / GBP*		0,3% (min 30 USD / EUR / GBP - max 300 USD / EUR / GBP)	
- RUBL ⁷		0,3% (min 30 USD - max 300 USD)	
- TRY ⁸		0,3% (min 30 USD - max 300 USD)	
- Digər Valyutalar ⁷		0,3% (min 30 USD - max 300 USD)	
- Hesab Açmadan ölkə xarici hesaba köçürmə ⁹		0,3% (min 30 USD/EUR/GBP) Digər xarici val. (0,3% min. 30 USD)	
* Göndərilən vəsaitin tam həcmində çatması zəmanəti ilə köçürmə (Guaranteed OUR) şərti		30 USD/ EUR/GBP (Digər xarici valyutalarda -30 USD)	
1.7.2.1. T.C. "Ziraat Bankası" A.Ş. üzrə ölkə xarici köçürmələr¹⁰			
- USD / EUR / GBP		0,15% (min 20 - max 200 USD / EUR / GBP)	
- RUBL		0,15% (min 20 USD- max 200 USD)	
- TRY *		0,15% (min 150 TRY -max 500 TRY)	
* İnternet Banking / Mobil Banking vasitəsilə		0,15% (min 75 TRY -max 500 TRY)	
- Digər Valyutalar		0,15% (min 20 USD- max 200 USD)	
1.7.3. İcra olunmuş ödəniş tapşırıqlarının şərtlərinin dəyişdirilməsi, ödəniş tapşırığının ləğv edilməsi və ya arşdırılması	5 AZN	25 USD / EUR/GBP	
1.8. Depozit qutularının icarəsi	1 ay	12 ay	
1.8.1. Kiçik ölçülü (140 mm x 245 mm x 460 mm)	25 AZN	250 AZN	
1.8.2. Orta ölçülü (195 mm x 235 mm x 460 mm)	30 AZN	300 AZN	
1.8.3. Böyük ölçülü (400 mm x 235 mm x 460 mm)	50 AZN	500 AZN	
1.8.4. Açarın itirilməsinə görə cərimə	150 AZN		
1.8.5. Kasetin dəyişdirilməsi	20 AZN		
1.9. AKB (sorgu)	5 AZN		