

1. FİZİKİ ŞƏXSLƏR ÜÇÜN XİDMƏTLƏR

Fiziki şəxslər üçün xidmətlər	Milli valyutada aparılan əməliyyatlar	Xarici valyutalarda aparılan əməliyyatlar
1.1 Cari hesabın açılması	Pulsuz	
1.2. Nağd pul vasitəsinin İnkasasiyası	Razılaşma əsasında	
1.3. İnternet Bank və Mobil bank xidməti		
1.3.1. İB və Mobil Bankçılıq xidmətinə qoşulma haqqı / İllik xidmət haqqı	Pulsuz	
1.4. Hesaba nağd vasitəsinin mədəxili		
1.4.1 Hesaba filialın kassasından mədəxil ^{1,2}	Pulsuz	
¹ İstisna: Regionda yerləşən filiallardan, Bakı və Sumqayıt şəhərlərində yerləşən filialların müştəri hesablarına (mədəxil hesabı sahibindən başqa şəxs tərəfindən) mədəxil edildiyi halda	0,20%	
² Əməliyyatın 500 EUR nominallı banknotlar ilə aparılan hissəsinə hesablanan əlavə xidmət haqqı	Razılaşma əsasında	
1.4.2.Hökumət Ödəniş Portalı (HÖP) vasitəsilə vergi və gömrük ödənişləri, dövlət rüsumu və dövlət budcasına digər ödənişlər üçün nağd vasitənin qəbulu	0,15% (min.0.40 AZN max. 15 AZN)	
1.4.3. HÖP vasitəsilə aparılan digər ödənişlər üçün nağd vasitənin qəbulu	Pulsuz	
1.4.4 Terminalar vasitəsilə ilə nağd vasitələrin hesaba mədəxil edilməsi ^{3,4}	Pulsuz	
³ Bir təqvim ayında 1 000 AZN -dək mədəxil zamanı	Pulsuz	
⁴ Bir təqvim ayında 1000 AZN -dən yuxarı isə, mədəxil edilən məbləğdən	0,6% (min. 0.10 AZN)	
1.4.5 Valyuta mübadiləsi	Bankın Günlük Məzənnəsi	
1.5. Hesabdan nağd vasitələrin çıxarılması		
1.5.1. Hesaba nağd qaydada daxil edilmiş vəsaitdən artıq məbləğdə vəsaitin hesabdan nağd məxaric edilməsi	0,5% (min. 1 AZN)	USD TRY - 0,5% EUR GBP - 0,8% (min. 1 USD/EUR/GBP/TRY)
1.5.1.1. Eyni valyutada olan hesaba nağd qaydada mədəxil edilən vəsait qədərində hesabdan nağd məxaric edilməsi	Pulsuz	
1.5.1.2. Hər hansı valyuta hesabına nağd mədəxil edilmiş vəsait qədərində nağdsız konvertasiya edilərək digər valyuta hesabından nağd məxaric edilməsi	0,10%	
1.5.2. T.C Ziraat Bankası A.Ş Hesablarından nağd vəsaitin çəkilməsi	0,5% (min 1 USD/EUR/GBP/ və ya 2 TRY) + 20 AZN	
1.5.2.1. T.C. Ziraat Bankası A.Ş hesablara dair təlimat verilməsi / tərtib edilməsi	10 AZN	
1.5.3. Əmanət məbləğinin və ona hesablanmış faizlərin nağd çıxarılması ⁵	Pulsuz	
⁵ Müddətli Əmanət hesabına alınmış vəsait müştərinin cari hesabına qeyri-nağd transfer yolu ilə köçürülmüşdürsə, əmanət müqaviləsinin bağlanması tarixindən 30 gündək müddətdə əmanətin vaxtdan öncə ləğv edilərək, nağd çıxarılması	0,5% (min. 1 AZN)	USD TRY - 0,5% EUR GBP - 0,8% (min. 1 USD/EUR/GBP/TRY)
1.5.4. Alınmış kreditin nağd məxarici	Pulsuz	
1.6. Hesab üzrə sənədlərin verilməsi:		
1.6.1 Çıxarışlar	Pulsuz	
1.6.2. Müştəri müraciətləri əsasında hesab üzrə arayışın verilməsi	10 AZN	
1.7. Ödəniş tapşırıqlarının icra edilməsi		
1.7.1. Ölkə daxilində köçürmələr		
1.7.1.1 Bankdaxili və Filialdaxili köçürmələr üzrə	Pulsuz	
1.7.1.2 AZİPS	0,2 % (min 1 AZN - max 200 AZN)	
1.7.1.3 XÖHK	0,15 % (min 1 AZN - max 150 AZN)	
1.7.1.4 Xarici Val *		0,2 % (min 25 USD - max.200 USD)
1.7.1.5 İnkasso sərəncamlarının və məcburi qaydada icra olunan digər ödəniş sənədlərinin icra edilməsi:	Bankın ölkə daxilində köçürmə tariflərinə uyğun olaraq	
1.7.1.6. Anı ödənişlər sistemi üzrə ölkədaxili ödənişlər	0,15 % (min 0.1 AZN- max. 150 AZN)	0,15 % (min 1 USD - max.150 USD)
1.7.2. Ölkə xarici köçürmələr		
- USD / EUR / GBP*		0,3 % (min 25 USD /EUR / GBP - max 300 USD / EUR / GBP)
- RUBL*		0,3 % (min 25 USD - max 300 USD)
- TRY*		0,3 % (min 50 TRY - max 300 TRY)
- Digər Valyutalar*		0,3 % (min 25 USD - max 300 USD)
- Hesab Açmadan ölkə xarici hesaba köçürmə*		0,3 % (min 25 USD/EUR/GBP) Digər xarici val. (0,3% min. 25 USD)
* Göndərilən vəsaitin tam həcmində çatması zəmanəti ilə köçürmə (Guaranteed OUR) şərti		30 USD/ EUR/GBP (Digər xarici valyutalarda -30 USD)
1.7.2.1 Ziraat Maliyyə Qrupunun üzvü olan banklar arasında ölkə xarici köçürmələr (FGTS)		
- USD / EUR / GBP		0,15 % (min 20 - max 200 USD / EUR / GBP)
- RUBL		0,15 % (min 20 USD- max 200 USD)
- TRY		0,15 % (min 30 TRY -max 200 TRY)
- Digər Valyutalar		0,15 % (min 20 USD- max 200 USD)
1.7.3. İcra olunmuş ödəniş tapşırıqlarının şərtlərinin dəyişdirilməsi, ödəniş tapşırığının ləğv edilməsi və ya arşadılması	5 AZN	25 USD / EUR/GBP
1.8. Depozit qutularının icarəsi	1 ay	12 ay
1.8.1. Kiçik ölçülü (140 mm x 245 mm x 460 mm)	25 AZN	250 AZN
1.8.2. Orta ölçülü (195 mm x 235 mm x 460 mm)	30 AZN	300 AZN
1.8.3. Böyük ölçülü (400 mm x 235 mm x 460 mm)	50 AZN	500 AZN
1.8.4. Açarın itirilməsinə görə cərimə	150 AZN	
1.8.5. Kasetin dəyişdirilməsi	20 AZN	
1.9. AKB (sorgu)	5 AZN	