

1. FİZİKİ ŞƏXSLƏR ÜÇÜN XİDMƏTLƏR

Fiziki şəxslər üçün xidmətlər	Milli valyutada aparılan əməliyyatlar	Xarici valyutalarda aparılan əməliyyatlar
1.1 Cari hesabın açılması		Pulsuz
1.2. Nağd pul vəsaitin İnkasasiyası		Razılaşma əsasında
1.3. İnternet Bank və Mobil bank xidməti		
1.3.1. İB və Mobil Bankçılıq xidmətinə qoşulma haqqı / İllik xidmət haqqı		Pulsuz
1.4. Hesaba nağd vəsaitin mədaxili		
1.4.1 Hesaba filialın kassasından mədaxil ^{1/2}		Pulsuz
¹ İstisna: Regionda yerləşən filiallardan, Bakı və Sumqayıt şəhərlərində yerləşən filialların müştəri hesablarına (mədaxil hesabı sahibindən başqa şəxs tərəfindən) mədaxil edildiyi halda		0.20%
² Əməliyyatın 500 EUR nominalı banknotlar ilə aparılan hissəsinə hesablanan əlavə xidmət haqqı		Razılaşma əsasında
1.4.2. Hökumət Ödəniş Portalı (HÖP) vasitəsilə vergi və gömrük ödənişləri, dövlət rüsumu və dövlət büdcəsinə digər ödənişlər üçün nağd vəsaitin qəbulu		0.15% (min.0.40 AZN max. 15 AZN)
1.4.3. HÖP vasitəsilə aparılan digər ödənişlər üçün nağd vəsaitin qəbulu		Pulsuz
1.4.4 E-Manat terminalları vasitəsi ilə nağd vəsaitlərin hesaba mədaxil edilməsi		Pulsuz
1.4.5 Valyuta mübadiləsi		Bankın Günlük Məzənnəsi
1.5. Hesabdan nağd vəsaitlərin çıxarılması		
1.5.1 Son 12 ay ərzində hesaba nağd qaydada daxil edilmiş vəsaitdən artıq məbləğdə vəsaitin hesabdan nağd məxaric edilməsi	0,5% (min. 1 AZN)	USD TRY - 0,5% EUR GBP - 0,8% (min. 1 USD/EUR/GBP/TRY)
1.5.1.1. Son 12 ay ərzində eyni valyutada olan hesaba nağd qaydada mədaxil edilən vəsait qədərində hesabdan nağd məxaric edilməsi		Pulsuz
1.5.1.2. Son 12 ay ərzində hər hansı valyuta hesabına mədaxil edilmiş vəsait qədərində nəğısiz konvertasiya edilərək digər valyuta hesabından nağd məxaric edilməsi		0.10%
1.5.2. T.C Ziraat Bankası A.Ş Hesablarından nağd vəsaitin çəkilməsi		0.5% (min 1 USD/EUR/GBP/ və ya 2 TRY) + 20 AZN
1.5.2.1. T.C. Ziraat Bankası A.Ş hesablara dair təlimat verilməsi / tərtib edilməsi		10 AZN
1.5.3. Əmanət məbləğinin və ona hesablanmış faizlərin nağd çıxarılması		Pulsuz
1.5.4. Alınmış kreditin nağd məxarici		Pulsuz
1.6. Hesab üzrə sənədlərin verilməsi:		
1.6.1 Çıxarışlar		Pulsuz
1.6.2 Müştəri müraciətləri əsasında hesab üzrə arayışın verilməsi		10 AZN
1.7. Ödəniş tapşırıqlarının icra edilməsi		
1.7.1. Ölkə daxilində köçürmələr		
1.7.1.1 Bankdaxili və Filialdaxili köçürmələr üzrə		Pulsuz
1.7.1.2 AZİPS	0,2 % (min 1 AZN - max 200 AZN)	
1.7.1.3 XÖHK	0,15 % (min 1 AZN - max 150 AZN)	
1.7.1.4 Xarici Val *		0,2 % (min 25 USD - max.200 USD)
1.7.1.5 İnkasso sərəncamlarının və məcburi qaydada icra olunan digər ödəniş sənədlərinin icra edilməsi:		Bankın ölkə daxili köçürmə tariflərinə uyğun olaraq
1.7.1.6. Ani ödənişlər sistemi üzrə ölkədaxili ödənişlər	0.15 % (min 0.1 AZN- max. 150 AZN)	0,15 % (min 1 USD - max.150 USD)
1.7.2. Ölkə xarici köçürmələr		
· USD / EUR / GBP*		0,3 % (min 25 USD /EUR / GBP - max 300 USD / EUR / GBP)
· RUBL*		0,3 % (min 25 USD - max 300 USD)
· TRY*		0,3 % (min 50 TRY - max 300 TRY)
· Digər Valyutalar*		0,3 % (min 25 USD - max 300 USD)
· Hesab Açmadan ölkə xarici hesaba köçürmə*		0,3 % (min 25 USD/EUR/GBP) Digər xarici val. (0.3% min. 25 USD)
* Göndərilən vəsaitin tam həcmdə çatması zəmanəti ilə köçürmə (Guaranteed OUR) şərti		30 USD/ EUR/GBP (Digər xarici valyutalarda -30 USD)
1.7.2.1 Ziraat Maliyyə Qrupunun üzvü olan banklar arasında ölkə xarici köçürmələr (FGTS)		
· USD / EUR / GBP		0.15 % (min 20 - max 200 USD / EUR / GBP)
· RUBL		0.15 % (min 20 USD- max 200 USD)
· TRY		0.15 %, (min 30 TRY -max 200 TRY)
· Digər Valyutalar		0.15 % (min 20 USD- max 200 USD)
1.7.3. İcra olunmuş ödəniş tapşırıqlarının şərtlərinin dəyişdirilməsi və ya ödəniş tapşırığının ləğv edilməsi	5 AZN	25 USD / EUR/GBP
1.8. Depozit qutularının icarəsi	1 ay	12 ay
1.8.1. Kiçik ölçülü (140 mm x 245 mm x 460 mm)	25 AZN	250 AZN
1.8.2. Orta ölçülü (195 mm x 235 mm x 460 mm)	30 AZN	300 AZN
1.8.3. Böyük ölçülü (400 mm x 235 mm x 460 mm)	50 AZN	500 AZN
1.8.4. Açarın itirilməsinə görə cərimə		150 AZN
1.8.5. Kasetin dəyişdirilməsi		20 AZN
1.9. AKB (sorgu)		5 AZN